DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN..... ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS..... iv
ABSTRAK..... v
ABSTRACT.....vi
KATA PENGANTAR.....vii
DAFTAR ISI..... x
DAFTAR TABEL.....xii
DAFTAR GAMBAR.....xiii
DAFTAR LAMPIRAN..... xiv
BAB I PENDAHULUAN.....1
1.1 Latar Belakang Masalah.....1
1.2 Identifikasi Masalah.....8
1.3 Pembatasan Masalah..... 9
1.4 Perumusan Masalah..... 10
1.5 Tujuan Penelitian.....10
1.6 Manfaat Penelitian.....11
BAB II KAJIAN PUSTAKA..... 14
2.1 Kerangka Teoritis..... 14
2.2 Penelitian Terdahulu.....39
2.3 Kerangka Berpikir.....46
BAB III METODE PENELITIAN..... 47
3.1 Jenis Penelitian.....47
3.2 Data dan Sampel Penelitian..... 54
3.3 Lokasi Operasional.....54
3.4 Definisi Operasional.....54
3.5 Teknik Pengumpulan Data..... 59
3.6 Teknik Analisis Data..... 60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....68
4.1 Hasil Penelitian..... 68
4.2 Perancangan Expert Advisor.....69
4.3 Pengembangan Expert Advisor.....72

4.4 Pembahasan.....108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 115
5.1 Kesimpulan.....115
5.2 Saran.....116
DAFTAR PUSTAKA.....118
LAMPIRAN.....130
RIWAYAT HIDUP.....155

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
UNIMED
THE Character Building UNIVERSITY