DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Keluhan Pengguna di Google Play Store 66
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian 67
Lampiran 3 Jawaban Survei Awal 70
Lampiran 4 Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas 73
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas 76
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas 77
Lampiran 7 Tabulasi Data Responden 78
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik 92
Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda 94
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis 94
Lampiran 11 Nilai R Tabel 95
Lampiran 12 Nilai T Tabel 96
Lampiran 13 Nilai F Tabel 101
Lampiran 14 Surat-surat 106
Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup 112