LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini diajukan oleh Kristiani Sitanggang, NIM. 7222250002

Jurusan Manajemen, Program Studi Bisnis Digital
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Negeri Medan

Telah Diperiksa dan Disetujui untuk di Uji
Pada Ujian Mempertahankan Skripsi

Mengetahui,
Ketua Jurusan,

Aprinawati, S.E., M.M.
NIP. 197704242000312200 4

Medan, 12 Juni 2026
Pembimbing,

Drs. Ahmad Hidayat, M.Si
NIP. 196503251991031005

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Kristiani Sitanggang, NIM. 7222250002
Telah Dipertahankan di Depan **Dewan Penguji**
Pada, Hari Rabu, Tanggal 15 Juli 2026

Disetujui dan Disahkan
oleh Dewan Penguji

Drs. Ahmad Hidayat, M.Si.
Pembimbing

Dr. Haikal Rahman, M.Si
Penguji I

Dr. Haryadi, S.Kom., M.Kom
Penguji II

Dr. Salman Munthe, S.Pd., M.Si
Penguji III

Mengetahui,
Ketua Sidang,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Haikal Rahman, M.Si.
NIP. 197003251995121001

Medan, 16 Juli 2026,
Sekretaris Sidang,
Ketua Jurusan Manajemen,

Aprinawati, S.E., M.M.
NIP. 197704242003122004

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa naskah skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk dalam naskah telah saya nyatakan dengan benar dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari diketahui dan dapat dibuktikan bahwa ternyata di dalam naskah skripsi ini terdapat unsur-unsur jiplakan atau plagiasi maka saya bersedia jika skripsi ini dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Medan, 20 Juli 2026
Yang Menyatakan,



Kristiani Sitanggang
NIM. 7222250002

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Negeri Medan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kristiani Sitanggang
NIM : 7222250002
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

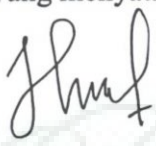
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Medan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh *Sales Promotion* dan *E-Service Quality* terhadap *Customer Loyalty* pada layanan Transportasi Online Gojek (Studi pada Mahasiswa Prodi Bisnis Digital Universitas Negeri Medan)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Negeri Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan semestinya.

Dibuat di : Medan
Pada tanggal : 20 Juli 2026
Yang menyatakan,



Kristiani Sitanggang
NIM. 7222250002