DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Aplikasi streaming video paling sering diakses masyarakat Indonesia tahun 2025 2
Gambar 1. 2 Persentase Ulasan Pengguna Disney+ Hotstar Terkait E-Service Quality dan Customer Satisfaction 3
Gambar 1. 3 Distribusi ulasan pengguna disney+ hotstar tahun 2021–2025 4
Gambar 4. 1 Logo *Disney+ Hotstar* 54
Gambar 4. 2 Hasil Boostraping 82