KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul dari skripsi ini adalah "**Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Security* terhadap *Behavioral Intention* Pengguna Telegram pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan Angkatan 2022".** Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S-1) pada Program Studi Bisnis Digital Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan.

Selama penyelesaian skripsi ini, penulis banyak memperoleh masukan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd., selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan
3. Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Aprinawati S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Dr. Haryadi, S.Kom. M.Kom., selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing akademik penulis.
7. Bapak Miftah El Fikri, S.E., M.Si., sebagai Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang bersedia menjadi dosen yang tidak sulit ditemui membuat penulis merasa

diangkat sedikit bebannya di semester ini. Selain itu, bapak juga memberikan free will kepada mahasiswa nya, tetapi tetap membimbing dengan sepenuh hati dengan mencurahkan waktu, ilmu pengetahuan, saran, motivasi dalam skripsi ini sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.

8. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si., selaku Dosen Penguji Pertama penulis yang telah banyak memberikan bimbingan serta saran dalam penulisan skripsi ini
9. Bapak Dr. Salman Munthe, S.Pd., M.Si. selaku Dosen Penguji Kedua penulis yang telah memberikan ilmu serta bimbingannya dalam penulisan skripsi ini.
10. Ibu Aprinawati, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji Ketiga penulis saat seminar proposal yang telah memberikan ilmu serta saran dalam penulisan skripsi ini.
11. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.A.B., M.Si. selaku Dosen Penguji Ketiga penulis saat sidang meja hijau yang telah memberikan arahan dan saran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
12. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Bisnis Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Medan yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis selama perkuliahan penulis berlangsung.
13. Teristimewa kepada mama saya, Sihar Rotua Florentina Silalahi yang telah menyediakan semua yang saya butuhkan, menjadi tameng pertama saya saat saya mengalami masalah. Memberikan doa, saran, motivasi atas setiap langkah hidup penulis. Terima kasih untuk semua perjuangannya.
14. Terima kasih kepada abang saya Cristian Elia Butar-Butar dan kakak saya Grace Efraim Wijaya yang telah mendukung perkuliahan saya melalui uang jajan yang sering saya minta.
15. Terima kasih kepada Opung boru, Nanguda Naomi, Tulang Vanie, Nantulang Vanie, Nanguda Gaby yang telah mendukung saya dengan materi dan non-materi.
16. Terima kasih kepada Jhonson Samuel Manurung yang sudah mencurahkan kebaikan semasa kuliah salah satunya dengan meminjamkan printernya.

17. Teman-teman seperjuangan kelas Bisnis Digital B 2022, terima kasih atas keseruannya selama kurang lebih 4 tahun ini, semoga terus berprogres untuk kita semua.
18. Terakhir, untuk diri sendiri. Terima kasih Gloria Wiryajaya sudah melawan rasa malas dan rasa takut.

Penulis menyadari Skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan menjadi masukan bagi pihak yang membutuhkan.

Medan, Mei 2026

Penulis,



Gloria Wiryajaya