LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Debi Ester Claudia Siregar, NIM. 7223250006
Telah Dipertahankan di Depan **Dewan Penguji**
Pada, Hari Rabu, Tanggal 29 Juli 2026

Disetujui dan Disahkan
oleh Dewan Penguji

Dr. Zulkarnain Siregar, S.T., M.M.
Pembimbing

Dr. Haryadi S.Kom., M.Kom.
Penguji I

Dr. Dedy Husrizal Syah, S.E., M.Si.
Penguji II

Dr. Salman Munthe S.Pd., M.Si.
Penguji III

Mengetahui,
Ketua Sidang,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Haikal Rahman, M.Si.
NIP. 197003251995121001

Medan, Agustus 2026
Sekretaris Sidang,
Ketua Jurusan Manajemen,

Aprinawati, S.E., M.M.
NIP. 197704242003122004

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa naskah skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk dalam naskah telah saya nyatakan dengan benar dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari diketahui dan dapat dibuktikan bahwa ternyata di dalam naskah skripsi ini terdapat unsur-unsur jiplakan atau plagiasi maka saya bersedia jika skripsi ini dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Medan, Agustus 2026
Yang Menyatakan,



Debi Ester Claudia Siregar
NIM. 7223250006

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Negeri Medan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Debi Ester Claudia Siregar
NIM	: 7223250006
Program Studi	: Bisnis Digital
Fakultas	: Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya	: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Medan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh E-Service Quality Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Ojek Online Maxim (Studi Kasus Mahasiswa Program Studi Bisnis Digital 2022–2025)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Negeri Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan semestinya.

Dibuat di : Medan
Pada tanggal : Agustus 2026
Yang menyatakan,

Debi Ester Claudia Siregar
NIM. 7223250006