DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komplain Pengguna OVO 3
Gambar 1.2 Komplain Pengguna OVO 3
Gambar 1.3 Ulasan OVO di Playstore 5
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual 32
Gambar 4.1 Logo OVO 53
Gambar 4.2 Uji Normalitas Histogram 78
Gambar 4.3 Uji Normalitas P-P Plot 88
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas menggunakan Scatterplot 91