DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Aplikasi Telekomunikasi di Google Play Store 1
Tabel 1. 2 Klasifikasi ulasan aplikasi MyTelkomsel di Google Play Store 3
Tabel 2. 1 Relevansi Penelitian Terdahulu 27
Tabel 3. 1 Jumlah Mahasiswa Jurusan Manajemen Stambuk 2023 35
Tabel 3. 2 Definisi Operasional 38
Tabel 3. 3 Skala Likert 43
Tabel 3. 4 Skala Diferensial Semantik 43
Tabel 3. 5 Layout Kuesioner 44
Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin 50
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan program studi 50
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan jenis kartu SIM 51
Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan harga perangkat 52
Tabel 4. 5 Karakteristik responden berdasarkan penyimpanan ponsel 52
Tabel 4. 6 Karakteristik responden berdasarkan lama penggunaan 53
Tabel 4. 7 Karakteristik responden berdasarkan alasan penggunaan 54
Tabel 4. 8 Karakteristik responden berdasarkan kendala yang dirasakan 55
Tabel 4. 9 Karakteristik responden berdasarkan nilai MyTelkomsel 56
Tabel 4. 10 Respons terhadap Variabel Perceived Usefulness (X_1) 58
Tabel 4. 11 Respons terhadap Variabel Disconfirmation (X_2) 62
Tabel 4. 12 Respons terhadap Variabel User Satisfaction (Y) 66
Tabel 4. 13 Outer Loadings 71
Tabel 4. 14 Average Variance Extracted (AVE) 72
Tabel 4. 15 Cross Loadings 72
Tabel 4. 16 Cronbach's Alpha 74
Tabel 4. 17 Composite Reliability 74
Tabel 4. 18 R-square dan R-square Adjusted 74
Tabel 4. 19 f-square 75
Tabel 4. 20 Hasil Bootstrapping 75

THE Character Building UNIVERSITY