## DAFTAR ISI

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING** ..... **i**
**KATA PENGANTAR** ..... **ii**
**ABSTRAK** ..... **vi**
**ABSTRACT** ..... **vii**

**DAFTAR ISI** ..... **viii**
**DAFTAR TABEL** ..... **xi**
**DAFTAR GAMBAR** ..... **xii**
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xiii**

**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**
1. 1 Latar Belakang Masalah ..... 1
1. 2 Identifikasi Masalah ..... 5
1. 3 Batasan Masalah ..... 5
1. 4 Rumusan Masalah ..... 6
1. 5 Tujuan Penelitian ..... 6
1. 6 Manfaat Penelitian ..... 6

**BAB II KAJIAN PUSTAKA** ..... **8**
2.1 Kajian Teoritis ..... 8
2.1.1 Teori *Resource- Based View* (RBV) ..... 8
2.1.2 Beban Operasional ..... 9
2.1.3 Kapitalisasi *Software* ..... 12
2.1.4 *Intellectual Capital* ..... 14
2.2 Penelitian yang Relevan ..... 18
2.3 Kerangka Berpikir ..... 26
2.3.1 Pengaruh Kapitalisasi *Software* dan *Intellectual Capital* terhadap Beban Operasional ..... 26
2.3.2 Pengaruh Kapitalisasi *Software* Terhadap Beban Operasional ..... 27
2.3.3 Pengaruh *Intellectual Capital* Terhadap Beban Operasional 27
2.4 Hipotesis ..... 28

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN ..... 29**
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 29
3.2 Populasi dan Sampel ..... 29
3.2.1 Populasi ..... 29
3.2.2 Sampel ..... 29
3.3 Jenis dan Sumber Data ..... 30
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel ..... 30
3.4.1 Variabel Dependen ..... 30
3.4.2 Variabel Independen ..... 30
3. 4.3 Definisi Operasional Variabel ..... 31
3.5 Teknik Pengumpulan Data ..... 33
3. 6 Teknik Analisis Data ..... 33
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif ..... 33
3.6.2 Uji Asumsi Klasik ..... 33
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda ..... 35
3.6.4 Pengujian Hipotesis ..... 36

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 38**
4.1 Hasil Penelitian ..... 38
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian ..... 38
4.1.2 Hasil Analisis Statistik Deskriptif ..... 40
4.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik ..... 44
4.1.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda ..... 47
4.1.5 Pengujian Hipotesis ..... 48
4.2 Pembahasan ..... 51
4.2.1 Pengaruh Kapitalisasi *Software* dan *Intellectual Capital* terhadap Beban Operasional ..... 51
4.2.2 Pengaruh Kapitalisasi *Software* Terhadap Beban Operasional ..... 53
4.2.3 Pengaruh *Intellectual Capital* Terhadap Beban Operasional 56

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... 60**
5.1 Kesimpulan..... 60
5.2 Saran..... 61

**DAFTAR PUSTAKA..... 63**
**LAMPIRAN..... 67**