ABSTRAK

Yenni Ronauli Sipahutar. NIM 7223220004. Pengaruh Kapitalisasi Software dan Intellectual Capital terhadap Beban Operasional pada Perusahaan Sektor Keuangan yang Terdaftar di BEI Tahun 2024. Skripsi, Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Medan.

Beban operasional merupakan salah satu indikator penting dalam menilai efisiensi perusahaan sektor keuangan. Tingginya investasi teknologi yang dilakukan perusahaan tidak selalu berbanding lurus dengan penurunan beban operasional, sehingga perlu dikaji lebih dalam faktor-faktor yang sesungguhnya mendorong efisiensi tersebut. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kapitalisasi *Software* dan *Intellectual Capital* terhadap Beban Operasional pada perusahaan sektor keuangan yang terdaftar di BEI tahun 2024. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data sekunder berupa laporan keuangan tahunan. Pemilihan sampel dilakukan menggunakan metode purposive sampling dan menghasilkan 37 perusahaan sebagai sampel akhir. Pengolahan data dilakukan menggunakan IBM SPSS melalui uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, dan uji hipotesis. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan Kapitalisasi *Software* dan *Intellectual Capital* berpengaruh signifikan terhadap Beban Operasional. Secara parsial, *Intellectual Capital* terbukti menjadi faktor yang lebih dominan dalam memengaruhi efisiensi Beban Operasional dibandingkan Kapitalisasi *Software*. Implikasi dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi manajemen perusahaan dalam mengelola aset tidak berwujud secara strategis, serta bagi investor dalam menilai efisiensi operasional perusahaan sektor keuangan secara lebih komprehensif.

Kata Kunci: Kapitalisasi *Software*, *Intellectual Capital*, VAIC, Beban Operasional, BOPO.

ABSTRACT

Yenni Ronauli Sipahutar. NIM 7223220004. ***The Effect of Software Capitalization and Intellectual Capital on Operational Expenses in Financial Sector Companies Listed on the Indonesia Stock Exchange in 2024. Thesis, Department of Accounting, Faculty of Economics,*** **Universitas Negeri Medan.**

Operational expenses are one of the key indicators in assessing the efficiency of financial sector companies. Massive technology investments do not always correspond to a reduction in operational expenses, making it essential to examine the factors that truly drive such efficiency. Therefore, this study aims to determine the effect of Software Capitalization and Intellectual Capital on Operational Expenses in financial sector companies listed on the IDX in 2024. This study employs a quantitative approach using secondary data in the form of annual financial statements. Samples were selected using purposive sampling, resulting in a final sample of 37 companies. Data were processed using IBM SPSS through classical assumption tests, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing. The findings indicate that Software Capitalization and Intellectual Capital simultaneously have a significant effect on Operational Expenses. Partially, Intellectual Capital proved to be the more dominant factor in influencing operational expense efficiency compared to Software Capitalization. The implications of this study are expected to serve as a consideration for company management in strategically managing intangible assets, as well as for investors in assessing the operational efficiency of financial sector companies more comprehensively.

Keywords: Software Capitalization, Intellectual Capital, VAIC, Operational Expenses, **BOPO.**