DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **iii**

ABSTRACT ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang **1**

1.2 Identifikasi Masalah **7**

1.3 Pembatasan Masalah **7**

1.4 Rumusan Masalah **8**

1.5 Tujuan Penelitian **8**

1.6 Manfaat Penelitian **8**

BAB II KAJIAN PUSTAKA **10**

2.1 Kajian Teoritis **10**

2.2 Penelitian Terdahulu **18**

2.3 Kerangka Berfikir **23**

2.4 Hipotesis Penelitian **26**

BAB III METODOLOGI PENELITIAN **27**

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian **27**

3.2 Populasi dan Sampel **28**

3.3 Jenis Penelitian **30**

3.4 Variabel Penelitian **30**

3.5 Definisi Operasional Variabel **31**

3.6 Teknik Pengumpulan Data **32**

3.7 Teknik Analisis Data **34**

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN **40**

4.1 Hasil Penelitian **40**

4.2 Pembahasan **59**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN **65**

5.1 Kesimpulan **65**

5.2 Saran **66**

DAFTAR PUSTAKA **67**