DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI ii
LEMBAR ORISINALITAS KARYA iii
ABSTRAK iv
ABSTRACT v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi masalah 8
1.3 Batasan Masalah 9
1.4 Rumusan Masalah 9
1.5 Tujuan Penelitian 9
1.6 Manfaat Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA
2.1 Kemampuan Komunikasi Interpersonal 12
2.1.1 Defenisi Kemampuan Komunikasi Interpersonal 12
2.1.2 Tujuan Kemampuan Komunikasi Interpersonal 14
2.1.3 Aspek-Aspek Kemampuan Komunikasi Interpersonal 15
2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Komunikasi Interpersonal 17
2.1.5 Prinsip-Prinsip Kemampuan Komunikasi Interpersonal 19
2.1.6 Unsur-Unsur Kemampuan Komunikasi Interpersonal 21
2.2 Kepercayaan Diri 22
2.2.1 Defenisi Kepercayaan Diri 22
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Timbulnya Kepercayaan Diri 23

2.2.3 Aspek-Aspek Kepercayaan Diri 25
2.2.4 Proses Pembentukan Kepercayaan Diri 27
2.2.5 Ciri-Ciri Kepercayaan Diri 27
2.3 Hubungan Kepercayaan Diri dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal 28
2.4 Penelitian Yang Relevan 30
2.5 Kerangka Berpikir 32
2.6 Hipotesis Penelitian 33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian 34
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian 35
3.3 Populasi dan Sampel 36
3.4 Operasional Variabel Penelitian 37
3.5 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data 38
3.5.1 Angket (Kuesioner) 38
3.5.2 Skala 40
3.5.3 Uji Validitas 41
3.5.4. Uji Reliabilitas 42
3.6 Prosedur dan Rancangan Penelitian 43
3.7 Teknik Analisis Data 44
3.7.1 Uji Normalitas 45
3.7.2 Uji Linearitas 46
3.7.3 Uji Korelasi (Hipotesis) 47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 52
4.2 Pelaksanaan Penelitian 55
4.3 Deskripsi Data Penelitian 56
4.3.1 Hasil Uji Validitas 56
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas 59
4.3.3 Analisis Statistik Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 60
4.4 Kecenderungan Masing-Masing Data Variabel 61

4.4.1 Variabel Kepercayaan Diri (Variabel X) 61
4.4.2 Variabel Kemampuan Komunikasi Interpersonal (Variabel Y) 73
4.5 Hasil Uji Prasyarat 83
4.5.1 Hasil Uji Normalitas 83
4.5.2 Hasil Uji Linaritas 84
4.6 Uji Hipotesis (Hubungan) Penelitian 85
4.7 Pembahasan Penelitian 87
4.7.1 Hasil Variabel Kepercayaan Diri 87
4.7.2 Hasil Aspek-Aspek Variabel Kepercayaan Diri 89
4.7.3 Hasil Variabel Kemampuan Komunikasi Interpersonal 95
4.7.4 Hasil Aspek-Aspek Variabel Kemampuan Komunikasi Interpersonal 98
4.7.5 Pembahasan Hubungan Kepercayaan Diri dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal Berdasarkan Jenis Kelamin 105
4.7.6 Hubungan antara Variabel Kepercayaan Diri dengan Kemampuan Komunikasi Interpersonal 105
4.8 Keterbatasan Penelitian 109

BAB V KESIMPULAN

5.1.1 Kesimpulan 111
5.1.2 Saran 114

DAFTAR PUSTAKA 116
LAMPIRAN 120
RIWAYAT HIDUP 151

UNIMED
THE Character Building UNIVERSITY