DAFTAR ISI

HALAMAN UTAMA
LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
LEMBAR PERSETUJUAN ..... **ii**
SURAT PERNYATAAN ..... **iii**
ABSTRAK ..... **iv**
ABSTRACT ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 4
1.3 Batasan Masalah 4
1.4 Rumusan Masalah 5
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian 5
1.6 Manfaat Penelitian 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **7**
2.1 Transportasi 7
2.2 Angkutan Umum 11
2.2.1 Jenis Jenis Angkutan Umum 13
2.2.2 Pelayanan Trayek Angkutan Umum 15
2.2.3 Angkutan Umum Mini Bus Dairi Transport 18

2.2.4 Pengelompokan Usaha Angkutan Umum 19
2.2.5 Peran Pemerintah Dalam Angkutan Umum 20
2.3 Tarif Angkutan Umum 20
2.3.1 Faktor Penentuan Tarif 22
2.3.2 Kebijkan Tarif Angkutan Umum 23
2.3.3 Jenis Tarif Angkutan 24
2.3.4 Peran Pemerintah Terhadap Tarif Angkutan Umum 26
2.4 Besaran Sampel 27
2.4.1 Metode Lemeshow 27
2.4.2 Metode Cochran 27
2.4.3 Metode Slovin 28
2.5 Deskripsi Karakterisitik Responden 29
2.6 *Ability To Pay* (ATP) 29
2.7 *Willingness To Pay* (WTP) 31
2.8 Hubungan Antara *Ability To Pay* (ATP) Dan *Wilingness To Pay* (WTP) 34
2.9 Penentuan Tarif Berdasarkan ATP dan WTP 36
2.10 Penelitian Terdahulu 41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 43
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian 43
3.1.1 Tempat Penelitian 43
3.1.2 Waktu Penelitian 45
3.2 Metode Penelitian 45
3.3 Sumber Data 45
3.3.1 Data Primer 46
3.3.2 Data Sekunder 46

3.4 Sampel Penelitian 47
3.5 Desain Penelitian 47
3.6 Definisi Operasional 48
3.7 Teknik Pengumpulan Data 48
3.8 Teknik Analisis Data 50
3.9 Bagan Alir 52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 55
4.1 Deskripsi Data Hasil Penelitian 55
4.1.1 Penentuan Besaran Sampel 55
4.1.2 Karakteristik Responden 55
4.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pembayar 59
4.1.4 Analisis *Ability To Pay* (ATP) 60
4.1.5 Analisis *Willingness To Pay* (WTP) 61
4.1.6 Kepuasan Penumpang 64
4.2 Hubungan Antara *Ability to Pay* (ATP) dengan *Willingness to Pay* (WTP) .. 65
4.3 Pembahasan 67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 68
5.1 Kesimpulan 68
5.2 Saran 69
DAFTAR PUSTAKA 71
LAMPIRAN 76