

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah.....	5
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 Volume Penjualan	8
2.1.2 Kualitas Produk	11
2.1.3 Desain Produk	17
2.2 Penelitian yang Relevan.....	20
2.3 Kerangka Berfikir	25
2.3.1 Pengaruh kualitas produk terhadap volume penjualan.....	26
2.3.2 Pengaruh desain produk terhadap volume penjualan	26
2.3.3 Pengaruh kualitas produk dan desain produk terhadap volume penjualan	26
2.4 Hipotesis penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29

3.1 Metode Penelitian	29
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
3.3.1 Populasi	30
3.3.2 Sampel	31
3.4 Prosedur dan Rancangan Penelitian.....	32
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	33
3.5.1 Variabel Penelitian	33
3.5.2 Defenisi Operasional	34
3.6 Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6.1 Instrumen.....	35
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data	36
3.7 Teknik Analisis Data	39
3.7.1 Analisis Data Kuantitatif.....	39
3.7.2 Analisis Data Kualitatif	43
3.8 Integrasi Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Sejarah UD. Sinar Arafah Jaya	46
4.1.1 Visi Misi UD. Sinar Arafah Jaya.....	47
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	48
4.2.1 Deskripsi Variabel Kualitas Produk	49
4.2.2 Deskripsi Variabel Desain Produk	49
4.2.1 Deskripsi Variabel Volume Penjualan	50
4.3 Demografi Responden	51
4.4 Uji Instrumen Penelitian	52
4.4.1 Uji Validitas	52
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	53
4.5 Teknik Analisis Data	54
4.5.1 Analisis Data Kuantitatif	54

4.5.2 Analisis Data Kualitatif	60
4.6 Pembahasan	76
4.6.1 Hubungan Kualitas Produk Terhadap Volume Penjualan.....	76
4.6.2 Hubungan Desain Produk Terhadap Volume Penjualan.....	80
4.6.3 Simultan Antara Kualitas Produk dan Desain Produk Terhadap Volume Penjualan	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	90

