

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT sang Maha Segalanya, atas seluruh curahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Store Atmosphere* dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Kasus Pada Konsumen *Niscala Coffee*)” ini dengan tepat padawaktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Bisnis pada Program Studi Kewirausahaan, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Rangga Restu Prayogo, S.AB., M.Si selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi yang sangat berarti. Tidak lupa, Penulis mengucapkan terima kasih kepada keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan moral dan semangat. Terima kasih juga kepada teman-teman dan rekan-rekan yang telah memberikan dorongan dan masukan yang konstruktif.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat menjadi referensi yang berguna bagi penelitian lebih lanjut serta Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan Terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, SE., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Aprinawati, SE., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

5. Bapak Khafi Puddin, S.E., M.Si selaku Ketua Prodi Kewirausahaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. dan selaku dosen Penguji skripsi dua yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Rangga Restu Prayogo, S.AB., M.Si selaku dosen pembimbing Skripsi saya yang telah memberikan saran dan penyempurnaan Skripsi saya.
7. Bapak Ali Fikri Hasibuan, S.E, M.Si. selaku dosen Pembimbing Akademik (PA) dan juga sebagai dosen penguji satu saya yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Ibu Sabda Dian Nurani Siahaan, S.Pd., M.B.A. selaku dosen Penguji skripsi tiga saya yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
9. Kepada kedua orang tua tercinta dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada kalian, Mamak dan Bapak saya, atas segala doa, kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan yang tiada henti selama ini. Tanpa cinta dan restu kalian, penulis tidak akan mampu melewati setiap proses dalam penyusunan skripsi ini maupun perjalanan panjang dalam menempuh pendidikan. Terima kasih telah menjadi sumber semangat di setiap langkah, dan menjadi tempat pulang yang penuh kehangatan. Semoga setiap doa dan harapan baik yang kalian panjatkan senantiasa dikabulkan oleh Tuhan Yang Maha Esa, dan semoga keberhasilan kecil ini dapat menjadi awal dari pencapaian yang lebih besar yang membahagiakan hati kalian.
10. Kepada seluruh sahabat dan keluarga besar Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Komisariat Al-Fath UNIMED, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya. Terima kasih atas kebersamaan, semangat juang, diskusi yang penuh makna, serta pengalaman berharga yang telah menjadi bagian penting dalam proses pembentukan karakter dan pola pikir penulis selama menempuh pendidikan. Persaudaraan yang

terjalin di dalam HMI telah menjadi salah satu sumber motivasi dan kekuatan bagi penulis untuk terus belajar, berkembang, dan berkontribusi. Semoga ukhuwah ini terus terjaga, dan kita semua senantiasa diberikan kekuatan untuk tetap berproses dalam jalan perjuangan. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh sahabat dan keluarga besar Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Komisariat Al-Fath UNIMED. Terima kasih atas kebersamaan, semangat juang, diskusi yang penuh makna, serta pengalaman berharga yang telah menjadi bagian penting dalam proses pembentukan karakter dan pola pikir penulis selama menempuh pendidikan. Persaudaraan yang terjalin di dalam HMI telah menjadi salah satu sumber motivasi dan kekuatan bagi penulis untuk terus belajar, berkembang, dan berkontribusi. Semoga ukhuwah ini terus terjaga, dan kita semua senantiasa diberikan kekuatan untuk tetap berproses dalam jalan perjuangan.

11. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan di Program Studi Kewirausahaan, Universitas Negeri Medan, penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang tulus. Terutama rekan-rekan satu kelas yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan ini. Terima kasih atas kerja sama, dukungan, canda tawa, semangat, dan kebersamaan yang telah terjalin selama ini. Setiap proses, tugas kelompok, hingga perjuangan menyelesaikan skripsi, telah menjadi pengalaman berharga yang tak terlupakan. Semoga ilmu dan kenangan yang telah kita lalui bersama menjadi bekal untuk meraih kesuksesan di masa depan, dan silaturahmi ini tetap terjaga di mana pun kita berada.
12. Kepada seluruh rekan-rekan di Senat Mahasiswa (SEMA) Universitas Negeri Medan dari Periode 2023-2025, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Terima kasih atas kebersamaan, kerja tim, dan semangat kolaboratif yang luar biasa selama menjalankan amanah organisasi. Pengalaman berorganisasi di SEMA UNIMED telah

memberikan penulis banyak pelajaran berharga tentang kepemimpinan, tanggung jawab, serta arti penting dari perjuangan kolektif demi kemajuan mahasiswa dan kampus tercinta. Semoga seluruh perjuangan yang telah kita lakukan bersama menjadi amal kebaikan dan membawa manfaat bagi banyak orang. Teruslah menjadi insan perubahan yang berintegritas dan berdedikasi.

13. Bapak dan Ibu dosen Prodi Kewirausahaan di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
14. Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selalu membantu proses administrasi saya.
15. Pemilik dan Karyawan *Niscala Coffee* yang telah memberi izin penelitian dan memberi data serta informasi selama penulis melakukan proses penelitian.

Akhir kata, penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, doa, serta kontribusi dalam bentuk apa pun selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa tidak semua pihak dapat disebutkan satu per satu, namun setiap bentuk kebaikan dan perhatian yang telah diberikan sangat berarti dan penulis hargai dengan setulus hati. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan dibalas dengan limpahan rahmat dan keberkahan oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Medan, 28 April 2025



Muhammad Raihan Nurfaizi