

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI	ii
LEMBAR ORISINALITAS KARYA	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
 BAB II KAJIAN TEORI	
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Kekerasan Verbal	9
2.1.1.1 Pengertian Kekerasan Verbal	9
2.1.1.2 Karakteristik Kekerasan verbal.....	10
2.1.1.3 Bentuk-Bentuk Kekerasan Verbal	11
2.1.1.4 Aspek-Aspek Kekerasan Verbal.....	12
2.1.1.5 Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Kekerasan Verbal.....	20
2.1.1.6 Dampak Kekerasan Verbal	22
2.1.2 Layanan Informasi.....	23
2.1.2.1 Pengertian Layanan Informasi.....	23
2.1.2.2 Tujuan Layanan Informasi.....	25
2.1.2.3 Manfaat Layanan Informasi.....	26
2.1.2.4 Fungsi Layanan Informasi	27

2.1.2.5 Sumber Layanan Informasi.....	27
2.1.2.6 Teknik Layanan Informasi.....	28
2.1.2.7 Asas-Asas Layanan Informasi	30
2.1.2.8 Aspek-Aspek Layanan Informasi	30
2.1.3 Media Animasi	32
2.1.3.1 Pengertian Media Animasi	32
2.1.3.2 Manfaat Media Animasi	33
2.1.3.3 Jenis-Jenis Media Animasi	34
2.1.3.4 Media Animasi Powtoon	35
2.1.3.5 Kelebihan Animasi Powtoon	36
2.1.3.6 Kelebihan dan kekurangan Menggunakan Media Animasi	37
2.1.3.7 Hubungan Layanan Informasi dengan Media Animasi	37
2.2 Penelitian yang Relevan	38
2.3 Kerangka Berpikir	40
2.4 Hipotesis Penelitian.....	42
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	45
3.2.1 Lokasi Penelitian	45
3.2.2 Waktu Penelitian	45
3.3 Subjek dan Sampel Penelitian.....	47
3.3.1 Subjek Penelitian.....	47
3.3.2 Sampel Penelitian	48
3.4 Prosedur dan Rancangan Penelitian	48
3.4.1 Prosedur Penelitian.....	48
3.4.2 Rancangan penelitian	49
3.5 Variabel Penelitian.....	50
3.5.1 Identifikasi Penelitian.....	50
3.5.2 Definisi Operasional	51
3.6 Instrumen dan Teknik Analisis data.....	52
3.6.1 Instrumen penelitian	52
3.6.2 Teknik Analisis Data	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Sekolah	60
4.1.1	Visi, Misi dan Tujuan SMA Negeri 1 Percut Sei Tuan	60
4.2	Deskripsi Data Penelitian	61
4.3	Hasil Uji Instrumen	62
4.3.1	Hasil Uji Validitas	63
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	63
4.3.3	Hasil Uji Normalitas.....	64
4.4	Deskripsi Hasil Penelitian	65
4.4.1	Kategori Tingkat Sikap Anti kekerasan Verbal.....	65
4.4.2	Hasil Analisis Data <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Sikap Anti Kekerasan Verbal	69
4.4.3	Hasil Analisis Perbandingan Peningkatan Sikap Anti Kekerasan Verbal pada Kelas Kontrol dan Eksperimen	72
4.5	Hipotesis.....	73
4.5.1	Uji Paired T test.....	73
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
4.7	Keterbatasan penelitian	79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran	81

DAFTAR PUSTAKA.....	83
----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	87
--------------------------------	-----------

RIWAYAT HIDUP.....	137
---------------------------	------------