

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengunjung ecommerce Indonesia tahun 2023	3
Gambar 1.2 Brandambasador Tokopedia	5
Gambar 1.3 Keluhan Pengguna Tokopedia.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	25
Gambar 4.1 aplikasi sejenis Tokopedia.....	46
Gambar 4.2 frekuensi berbelanja bulanan.....	47
Gambar 4.3. dana yang disediakan untuk berbelanja online.....	47
Gambar 4.4 uji normalitas P-P plot.....	81
Gambar 4.5 uji normalitas histogram.....	82
Gambar 4.6 uji heterokedastisitas dengan scatterplot.....	84