

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

5.1 Kesimpulan

Sesuai hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengunjung terhadap pelayanan yang diberikan oleh operator Explore Sumatera berada pada kategori "Cukup Puas". Ini menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan oleh pihak Explore Sumatera sudah cukup memuaskan bagi pengunjung yang datang untuk berwisata.

5.2 Saran

Sesuai dengan kesimpulan yang telah dijelaskan, berikut beberapa saran sebagai tindak lanjut dari hasil penelitian ini:

1. Kepada pengelola objek wisata arung jeram Explore Sumatera, diharapkan dapat mempertahankan dan terus meningkatkan kualitas pelayanan untuk memberikan kenyamanan dan kepuasan lebih bagi pengunjung.
2. Kepada pemerintah setempat, disarankan untuk terus mempertahankan dan mengembangkan wisata arung jeram Explore Sumatera, terutama di sektor infrastruktur, guna meningkatkan kepuasan pengunjung dan menambah daya tarik bagi wisatawan.
3. Kepada peneliti selanjutnya, hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk melakukan penelitian lebih lanjut yang lebih mendalam.
4. Kepada masyarakat sekitar, disarankan untuk terus mempertahankan dan meningkatkan sikap positif, sehingga pengunjung merasa lebih aman, nyaman, dan puas selama berwisata.