

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan YME atas Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat merampungkan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Employee Retention* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Simalungun City Hotel”**.

Penulisan skripsi ini diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Skripsi ini dapat memperluas, menambah wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, khususnya mahasiswa Jurusan Manajemen.

Penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada kedua orang tua penulis yaitu Ayahanda Bahrin Saragih dan Ibu tercinta Ronnie Sinaga, abang Ando, Baslem dan adik Daniel, Elfriani, Samuel dan Jovanka yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta yang selalu mendoakan dan membantu dalam hal *financial* maupun *non-financial* dan selalu memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M,Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Ibu Dr. T. Teviana, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Hilma Harmen, MBA, selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan sekaligus dosen penguji saya.
5. Bapak Hendra Saputra, SE, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Agus Rahmadsyah, SE, MM, selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai.
7. Ibu Dr.Sri Rezeki,SE.,M.Si, selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulisan untuk menyempurnakan penulisan skripsi.
8. Ibu Cut Ermia,SE.,M.,Si, selaku dosen penguji yang sudah memberikan motivasi dan arahan untuk penyelesaian skripsi.
9. Bapak Armin Rahmansyah Nasution,SE.,M.Si, selaku dosen peguji yang telah memberikan arahan dan masukan yang membangun untuk penyempurnaan penulisan skripsi.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selama ini telah memberikan ilmu pengetahuan.
11. Bapak Notora selaku HRD Simalungun City Hotel yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian skripsi.

12. Kepada sahabat terkasih Elvera, Hotni dan Masriani yang selalu memberi dukungan dan motivasi kepada penulis selama pengerjaan skripsi.

13. Kepada Frisdawanti, Ansri, Devi dan Desi dan seluruh teman teman SMASH yang sudah banyak membantu penulis dalam dukungan dan motivasi selama penyelesaian skripsi.

14. Kepada Teman-teman Manajemen stambuk 2015, khususnya kelas B Manajemen 2015 terimakasih atas kerja sama nya selama ini.

15. Kepada EXAUDI BTS (Yuri, Holong, Washinton, Wahyu, Karnia, Eninta, Ernita, Nadya, Dewi, Ruth). Terimakasih atas doa, bantuan dan semangatnya, dan terimakasih atas kehadiran yang menjadi keluarga kedua bagi penulis.

16. Kepada SFSG (Kak Des, Bang Ar dan Ktb) sudah memberikan motivasi yang luar biasa bagi penulis.

17. Kepada teman seperjuangan selama pengerjaan skripsi Corry dan Selly. Terimakasih atas doa dan semangatnya.

18. Kepada abang dan kakak senior serta adik junior Manajemen atas doa, dukungan dan semangatnya.

Penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada semua pihak dan apabila ada yang tidak disebutkan penulis mohon maaf, dengan besar harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca.

Bagi para pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini semoga segala

kebaikannya mendapatkan balasan dari Tuhan YME. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Juni 2019

Risma Cristiana Saragih
NIM. 7152210010



THE
Character Building
UNIVERSITY



THE
Character Building
UNIVERSITY