

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Konsep Kepuasan Pelanggan.....	44
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	44
Gambar 4.1 Diagram Alur Pengaruh	87
Gambar 3.1 Diagram Jalur Dengan Standardized Estimate.....	105
Gambar 3.2 Diagram Jalur Dengan Unstandardized Estimate	106
Gambar 3.3 Uji Hipotesis	115

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
UNIMED

THE
Character Building
UNIVERSITY