

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah Bapa dan PutraNya Yesus Kristus atas Anugrah dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat merampungkan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Experiential Marketing Terhadap Repurchase Intention Melalui Customer Satisfaction Sebagai Variabel Intervening Pada Sosmed Cafe Jl.Abdullah Lubis No.08 Medan***”.

Penulisan skripsi ini diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Skripsi ini dapat memperluas, menambah wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, khususnya mahasiswa Jurusan Manajemen.

Penghargaan dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada kedua orang tua penulis yaitu Ayahanda Baringin Munthe dan Ibu tercinta Santana Siburian, adik Riando B Munthe, Liza N Munthe, Prince F Munthe dan Tomi I Munthe, yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta yang selalu mendoakan dan membantu dalam hal *financial* maupun *non-financial* dan selalu memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Ibu Dr. T. Teviana, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Hilma Harmen, MBA, selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Hendra Saputra, SE, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Dr. T. Teviana, SE, M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai.
7. Bapak Hendra Saputra, SE., M.Si, selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulisan untuk menyempurnakan penulisan skripsi.
8. Bapak Dr. Zulkarnain Siregar, ST., MM selaku dosen penguji yang sudah memberikan motivasi dan arahan untuk penyelesaian skripsi.
9. Bapak Agus Rahmadsyah, SE., MM selaku dosen peguji yang telah memberikan arahan dan masukan yang membangun untuk penyempurnaan penulisan skripsi.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selama ini telah memberikan ilmu pengetahuan.
11. Bapak Kuncoro Setiawan selaku Manajer Sosmed Cafe yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian skripsi.
12. Bapak Ruly Agustiawan selaku Supervisor Sosmed Café Jl.Abdullah Lubis yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian skripsi.
13. Kepada Teman-teman Manajemen stambuk 2015, khususnya kelas B Manajemen 2015 terimakasih atas kerja sama nya selama ini.
14. Kepada seluruh tulangku terimakasih atas doa dan dukungannya selama ini. Terkhusus juga buat tulang salomo yang selalu setia memberikan dukungannya.

15. Kepada EXAUDI BTS (Yuri, Karnia, Washinton, Wahyu, Risma, Eninta, Ernita, Nadya, Dewi, Ruth). Terimakasih atas doa, bantuan dan semangatnya, dan terimakasih atas kehadiran yang menjadi keluarga kedua bagi penulis.
16. Kepada Vebrina Hutasoit S.Pd pacar yang penulis cintai, terimakasih atas dukungan, bantuan dan semangatnya sehingga skripsi ini dapat selesai.
17. Kepada sahabat KKN (Kuliah Kerja Nyata) Tobasa terkhusus buat lae Robin, Asjan, Indah, Marni, Greace Simatupang, Susanna, There dan Chikchik yang teramat penulis sayangi, yang selalu setia mendukung hingga siap skripsi ini.
18. Kepada sahabat XII IPS 1 SMAN 1 Doloksanggul terimakasih juga teman-teman atas segala semangat, motivasi dan doanya.

Penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada semua pihak dan apabila ada yang tidak disebutkan penulis mohon maaf, dengan besar harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Bagi para pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini semoga segala kebbaikannya mendapatkan balasan dari Tuhan YME. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Agustus 2019

THE
Character Building
UNIVERSITY

Holong PP. Munthe
7153210020