

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan atas berkat dari Tuhan Yang Maha Esa karena dengan kuasanya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Responsiveness*, *Empathy* dan Variasi Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Toko Bumbu UD. Sari Minang Medan”**.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan. Dengan selesainya skripsi ini diharapkan nantinya dapat bermanfaat bagi para pembaca untuk menambah ilmu dan sebagai referensi dalam melakukan penelitian selanjutnya

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada kedua orangtua penulis yaitu Bapak penulis Tindang Rappitua Sitompul dan Ibu penulis Dra. Bonur Petera Siregar yang telah membesarkan saya, membimbing, mengajari dan memberikan segala yang saya butuhkan, hingga penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Mereka juga senantiasa selalu membawa penulis dalam setiap do’a mereka, dan tiada henti juga memberikan dukungan motivasi sehingga penulis selalu penuh semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom, M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si, Ph.D , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. T. Teviana, SE. M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
5. Ibu Hilma Harmen, M.BA selaku Kepala Prodi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Hendra Saputra, SE. M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan juga selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan yang membangun demi menyempurnakan penulisan skripsi.
7. Bapak Armin Rahmansyah Nasution, SE., M.Si selaku dosen penguji yang telah membimbing dan memberikan kritikan dan masukan yang membangun demi menyempurnakan skripsi.
8. Ibu Nurul Wardani Lubis, SE., M.Si selaku dosen penguji yang telah membimbing dan memberikan kritikan dan masukan yang membangun demi menyempurnakan skripsi.
9. Bapak Agus Rahmadsyah, SE., MM selaku dosen penguji yang telah membimbing dan memberikan kritikan dan masukan yang membangun demi menyempurnakan skripsi.
10. Bapak Drs. Edison Sagala, MS selaku dosen pembimbing akademik penulis di Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.

11. Kepada seluruh Bapak / Ibu Dosen Jurusan Manajemen Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selama ini memberikan ilmu pengetahuan.
12. Kakak Putri selaku admin di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang membantu dalam segala pemberkasan yang dibutuhkan.
13. Kepada Bapak Erman Husin dan Ibu Iresnawati, selaku pemilik UD. Sari Minang Medan yang telah memberikan izin dan senantiasa bersedia memberikan informasi yang diperlukan.
14. Kepada kerabat terdekat sekaligus senior saya di Manajemen abangda Dolly Michael Sitohang yang selalu menemani, mendukung, memberikan semangat dan bersedia membantu selama penyusunan skripsi.
15. Teman – teman seperjuangan Risma, Selly dan Holong yang selalu saling membantu sejak penyusunan proposal hingga penyelesaian skripsi.
16. Kepada sahabat terdekat penulis di kampus Violine Subardja, Dewi Apriani, Melisa Natasya Saragih, Anisha Faradiba, abangda Patih Suhada, abangda Erlan Budi Santoso dan abangda Fadil yang senantiasa selalu menemani dan memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
17. Kepada seluruh teman di kampus, terkhusus kelas Manajemen A 2015 yang senantiasa saling membantu, memberikan motivasi dan menemani dalam suka duka penyusunan skripsi ini.

Atas segala bantuan dan jasa mereka, penulis tidak dapat membalasnya satu persatu selain hanya dengan do'a. Semoga Tuhan selalu menyertai setiap langkah dan melimpahkan berkah dan rahmat-NYA kepada mereka semua.

Penulis telah mengerjakan skripsi ini dengan maksimal namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan karena keterbatasan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun kepada para pembaca demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata Penulis mengucapkan terima kasih

Medan, Juli 2019
Penulis

Corry Friskilla Sitompul
NIM 7153210007

THE
Character Building
UNIVERSITY