

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur hanya bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Siswa Pada SMA Swasta Dr. Wahidin Sudirohusodo Medan”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Skripsi ini dapat memperluas, menambah wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, khususnya mahasiswa Jurusan Manajemen.

Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar besarnya kepada Ayahanda **Abdul Hamid Harahap** dan Ibunda **Fitriani Arifri** tercinta yang selalu memberi support baik moril maupun materi, mendoakan, dan menginspirasi, kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima Kasih juga penulis ucapkan untuk Kakak penulis **Annisa’ Arifti Harahap** dan adik Kandung penulis **Adhawiyah Hamidah Harahap, Ahmad Yusuf Ramadhan Harahap, Alwi Yahya Ramadhani Harahap, Arief Yunus Rahman Harahap, dan Azmi Yaqub Rahim Harahap** yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah dan memberikan penulis pencerahan-pencerahan agar dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syawal Gultom , M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Prof. Indra Maipita, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Dr. Eko Wahyu Nugrahadi, M.Si., selaku pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
5. Ibu Riza Indriani, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai
6. Bapak Hendra Saputra, S.E., M.Si., selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Kepada seluruh Bapak / Ibu Dosen Jurusan Manajemen Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selama ini memberikan ilmu pengetahuan.
8. Kepada Kak Putri Kajur yang selalu bantuin dan direpotin dalam berbagai hal untuk menyelesaikan penelitian ini.
9. Kepada Ibu Lindawati selaku Pegawai Tata Usaha, Ibu Susi Kamelia selaku Wakasek bidang kesiswaan, dan Sir Huliman selaku Kepala Sekolah SMA Swasta Dr. Wahidin Sudirohusodo Medan.

10. Kepada teman-teman yang sudah menjadi motivasi paling berpengaruh
Dara Ananda Pitaloka S.E., Ainal Husna Hasibuan S.E., Rizky Yuni
Wirda Zahra S.E., Dinda Sari Tanjung S.E., Ira Syahfitri S.E., dan Rizka
Yolanda Hasibuan S.E. makasih banyak saying-sayangku!
11. Teruntuk sahabat sedari jaman SMP, Meiyana Dzulaika Pasaribu A.md.,
Nazlia Miraza S.E., Nina Arasti S.Ak., dan kak Juliana. *Love you gengs!*
12. Kepada seluruh teman seperjuangan, see you on top!
13. Buat Muhammad Ryan Faturrahman S.Or. tersayang terima kasih banyak
sudah menemani, membantu dan mensupport di setiap harinya.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah
membantu dalam penyusunan skripsi ini, semoga Allah SWT memberikan
balasan atas kebaikan yang diberikan pada penulis.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu demi penyempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan saran, pendapat dan kritik dari pembaca, dan dengan rendah hati penulis akan menerimanya. Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak. Terima kasih.

Medan, Mei 2019

Penulis

Annita Arifti Harahap

NIM 7133210011