

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Pembatasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. Kerangka Teoritis	8
2.1.1. Kinerja Karyawan	8
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan	8
2.1.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	9
2.1.1.3. Indikator Kinerja Karyawan	12
2.1.1.4. Penilaian Kinerja	15
2.1.1.5. Tujuan Penilaian Kinerja	16
2.1.2. Adversity Quotient	16
2.1.2.1. Pengertian Adversity Quotient	16
2.1.2.2. Manfaat Adversity Quotient	18
2.1.2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Adversity Quotient	19
2.1.2.4. Dimensi Adversity Quotient	20
2.1.3. Learning Organization	22
2.1.3.1. Pengertian Learning Organization	22
2.1.3.2. Dimensi Learning Organization	23
2.1.3.3. Pilar Pembelajaran	27
2.1.3.4. Karakteristik Yang Harus Dimiliki Organisasi Agar Berhasil Menjadi Organisasi Pembelajaran	30
2.2. penelitian terdahulu	32
2.3. kerangka pemikiran	34
2.4. Hipotesis penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	37
3.2. Populasi dan Sampel	37
3.2.1. Populasi	37
3.2.2. Sampel	38
3.3. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	39
3.3.1. Variabel penelitian	39

3.3.2 Defenisi Operasional.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	43
3.5.1 Uji validitas dan Uji reabilitas	44
3.5.1.1 Uji validitas	44
3.5.1.2 Uji Reabilitas.....	45
3.6 Teknik Analisis Data.....	46
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	46
3.6.1.1 Uji normalitas	46
3.6.1.2 Uji multikolinieritas.....	47
3.6.1.3 Uji heterokedastisitas	47
3.6.2 Analisis Regresi Berganda	47
3.7 Uji Hipotesis	48
3.7.1.1 Uji F (simultan)	48
3.7.1.2 Uji T (parsial)	49
3.7.1.3 Koefisien determinasi (R^2)	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Deskripsi Data Penelitian	50
4.1.1 Profil BP2RD UPT Medan Utara	50
4.1.1.1 Misi BP2RD UPT Medan Utara.....	52
4.1.1.2 Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas.....	54
4.2. Identifikasi Responden	55
4.3. Analisis Data Penelitian	57
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner	57
4.3.1.1 Variabel <i>Adversity Quotient</i> (X_1).....	57
4.3.1.2 Variabel <i>Learning Organization</i> (X_2).....	59
4.3.1.3 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	60
4.4 Teknik Analisis Data	61
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	61
4.4.1.1 Uji Normalitas	61
4.4.1.2 Uji Multikolinearitas.....	64
4.4.1.3 Uji Heterokedastisitas	65
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
4.6 Uji Hipotesis.....	68
4.6.1 Uji t (Uji Regresi Parsial)	68
4.6.2 Uji Simultan (Uji F)	70
4.6.3 Koefisien Determinasi	71
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 kesimpulan.....	74
5.2 saran	75
DAFTAR PUSTAKA	