

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	23
1.3 Pembatasan Masalah.....	24
1.4 Perumusan Masalah	25
1.5 Tujuan Penelitian	25
1.6 Manfaat Penelitian	26
1.6.1 Manfaat Teoritis	26
1.6.2. Manfaat Praktis	26
BAB II KAJIAN PUSTAKA	28
2.1. Landasan Teoretis	28
2.1.1 Hakekat Kepemimpinan.....	28
2.1.2. Hakekat Kepemimpinan Digital (<i>Digital Leadership</i>).....	43
2.1.3 Lean Six Sigma	71
2.1.4 Pengambilan Keputusan.....	102
2.1.5 Kinerja Program Studi	113
2.1.6 Kepemimpinan Digital Berbasis Lean sixsigma Untuk Meningkatkan Kinerja Program Studi	127
2.1.7 Model Faktual Kepemimpinan Ketua Program Studi di Universitas Quality....	139
2.2 Kerangka Konseptual.....	151
BAB III METODE PENELITIAN	163
3.1 Jenis Penelitian.....	163
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	165
3.3. Subjek dan Objek Penelitian.....	166
3.4. Prosedur Penelitian	172
3.4.1. Studi Pendahuluan (Tahap 1)	174
3.4.2 Tahap 2 Perancangan Model	177

3.4.3 Tahap 3. Tahap Pengembangan (Validasi Pakar).....	184
3.4.4 Tahap 4 Uji Model (Implementasi Lapangan)	185
3.6. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	189
3.6.1. Instrumen Penelitian	189
3.6.2 Teknik Pengumpulan data	192
3.7. Teknik Analisa Data	202
BAB IV HASIL PENELITIAN	206
4.1 Deskripsi Studi Pendahuluan	206
4.1.2. Deskripsi hasil Studi Pendahuluan.....	206
4.2. Pengembangan Model Awal.....	230
4.3 Deskripsi Pengembangan Produk akhir Model kepemimpinan digital berbasis lean six sigma untuk meningkatkan kinerja Prodi	234
4.3.1 Posisi Produk dalam Tahapan Penelitian	234
4.3.2. Hasil Uji Validitas Instrumen	234
4.3.3. Revisi Produk Berdasarkan Validasi dan FGD	238
4.3.4. Gambaran Produk Akhir Model Kepemimpinan Digital Berbasis Lean Six Sigma (DLSS-Leadership Model).....	242
4.3.5 Hasil Uji Kepraktisan Modul Kepemimpinan Digital Berbasis Lean Six Sigma	249
4.3.6 Hasil Uji Keefektifan Kepemimpinan Digital Berbasis Lean Sixsigma	251
4.4. Pembahasan.....	254
4.4.1. Validitas Model Kepemimpinan Digital Berbasis Lean Six Sigma dalam Pengambilan Keputusan untuk Meningkatkan Kinerja Program Studi di Universitas Quality.....	254
4.4. 2. Tingkat Kepraktisan Model Kepemimpinan Digital Berbasis Lean Six Sigma dalam Pengambilan Keputusan untuk Meningkatkan Kinerja Program Studi di Universitas Quality.....	270
4.4. 2. Tingkat Keefektifan Model Kepemimpinan Digital Berbasis Lean Six Sigma dalam Pengambilan Keputusan untuk Meningkatkan Kinerja Program Studi di Universitas Quality.....	285
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	290
5.1 Simpulan	290
5.2 Implikasi	290
5.3 Saran	291
DAFTAR PUSTAKA.....	293
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	