

ABSTRACT

Dwi Fadhillah Apriliana Zebua, NIM. 7213520020, *The Influence of Information Technology, Internal Control System, and User Competence on the Quality of Accounting Information Systems in Local Government Organizations (OPD) in Gunungsitoli City. Accounting Study Program, Faculty of Economics, State University of Medan.*

The problem in this study is that the quality of accounting information systems (AIS) in Regional Apparatus Organizations (OPD) of Gunungsitoli City is not yet optimal. Although the local government has obtained an Unqualified Opinion (WTP) from the Audit Board of Indonesia (BPK) for six consecutive years, audit findings still indicate weaknesses in internal control systems and the utilization of information systems. This study aims to analyze the effect of information technology, internal control systems, and user competence on the quality of AIS in OPD of Gunungsitoli City.

The population of this study includes all employees of OPD under the Government of Gunungsitoli City. The sample was determined using purposive sampling, namely employees who use or are directly involved in managing the accounting information system, work in the finance department, and have at least one year of experience. Each OPD was represented by three respondents. Data were collected through questionnaires consisting of 30 statements measured using a 4-point Likert scale. Data analysis was carried out using the Structural Equation Modeling (SEM) method based on Partial Least Square (PLS) with SmartPLS.

The results show that information technology and internal control systems have a significant positive effect on AIS quality, while user competence does not have a significant effect. This condition is not caused by low employee competence, since employees already possess adequate abilities, but their role in improving AIS quality has not been fully reflected due to technical issues in the system.

The conclusion of this study is that information technology significantly affects the quality of accounting information systems ($p\text{-value} < 0.05$ and $t > 1,96$), thus H1 is accepted. Internal control systems significantly affect the quality of accounting information systems ($p\text{-value} < 0.05$ and $t > 1,96$), thus H2 is accepted. User competence does not significantly affect the quality of accounting information systems ($p\text{-value} > 0.05$ and $t < 1,96$), thus H3 is rejected.

Keywords: Information Technology; Internal Control System; User Competence; Accounting Information System Quality; Local Government Organization

ABSTRAK

Dwi Fadhillah Apriliana Zebua, NIM. 7213520020, Pengaruh Teknologi Informasi, Sistem Pengendalian Internal dan Kompetensi Pengguna terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Di Kota Gunungsitoli. Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah kualitas sistem informasi akuntansi (SIA) pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Gunungsitoli yang belum optimal. Meskipun pemerintah daerah telah meraih opini Wajar Tanpa Pengecualian (WTP) selama enam tahun berturut-turut, Laporan Hasil Pemeriksaan masih menemukan kelemahan pada sistem pengendalian internal dan pemanfaatan sistem informasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh teknologi informasi, sistem pengendalian internal, dan kompetensi pengguna terhadap kualitas SIA pada OPD di Kota Gunungsitoli.

Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai OPD di bawah Pemerintah Kota Gunungsitoli. Sampel ditentukan dengan teknik purposive sampling, yaitu pegawai yang menggunakan atau terlibat langsung dalam pengelolaan sistem informasi akuntansi, bekerja di bidang keuangan, serta memiliki pengalaman minimal satu tahun. Setiap OPD diwakili oleh tiga orang responden. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner berisi 30 pernyataan menggunakan skala Likert 4 poin. Analisis data dilakukan dengan metode Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS) menggunakan SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa teknologi informasi dan sistem pengendalian internal berpengaruh positif signifikan terhadap kualitas SIA, sedangkan kompetensi pengguna tidak berpengaruh signifikan. Kondisi ini tidak disebabkan oleh rendahnya kompetensi pegawai, karena meskipun pegawai telah memiliki kemampuan yang memadai, peran mereka dalam meningkatkan kualitas SIA belum sepenuhnya terlihat akibat kendala teknis pada sistem.

Kesimpulan penelitian ini adalah teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi ($p\text{-value} < 0,05$ dan $t > 1,96$), sehingga H1 diterima. Sistem pengendalian internal berpengaruh signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi ($p\text{-value} < 0,05$ dan $t > 1,96$), sehingga H2 diterima. Kompetensi pengguna tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi ($p\text{-value} > 0,05$ dan $t < 1,96$), sehingga H3 ditolak.

Kata Kunci : Teknologi Informasi; Sistem Pengendalian Internal; Kompetensi Pengguna; Kualitas Sistem Informasi Akuntansi; Organisasi Perangkat Daerah