

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan anugerahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan serta penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Model Pembelajaran *Flipped Classroom* berbantu Media *Edpuzzle* terhadap Hasil Belajar Siswa pada mata pelajaran *Customer service* Kelas XI Pemasaran SMKN 7 Medan”. Dengan kerendahan hati dan kesadaran penuh, penulis menyampaikan bahwa penyusunan skripsi ini tidak terselesaikan tanpa adanya motivasi dan bantuan dari semua pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST., M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Haikal Rahman, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si, selaku wakil dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Akmal Huda Nasution, S.E., M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Dr. Dionisius Sihombing, M.Si, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Dr. Ainul Mardhiyah, SP., M.Si selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Alm. Ibu Novita Indah Hasibuan, S.Pd., M.Pd, selaku Ketua Prodi

Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi sebelumnya yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan dan masukan yang berguna dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini.

8. Ibu Dita Eka Pertiwi, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak Randeska Manullang, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji I penulis yang telah membimbing, memberikan saran dan masukan yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.
10. Ibu Dr. Ainul Mardhiyah, S.P., M.Si selaku Dosen Penguji II penulis yang telah membimbing, memberikan saran dan masukan yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.
11. Ibu Aurora Elise Putriku, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji III penulis yang telah membimbing, memberikan saran dan masukan yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.
12. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama belajar di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
13. Seluruh staff Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, yang telah membantu kelancaran segala urusan penelitian skripsi ini.

14. Terkhusus dan teristimewa penulis ucapkan terimakasih kepada kedua orang tua tercinta penulis Bapak Tamiang Sinaga dan Ibu Imelda Gloria

Pelawi terimakasih atas setiap tetes keringat dalam setiap langkah pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepada penulis,

mengusahakan segala kebutuhan penulis, mendidik, membimbing dan selalu memberikan kasih sayang yang tulus, motivasi serta dukungan dan mendoakan penulis dalam keadaan apapun agar penulis mampu bertahan untuk melangkah setapak demi setapak dalam meraih mimpi di masa depan.

15. Penulis juga mendedikasikan skripsi ini sebagai tanda terimakasih dan hormat saya kepada mendiang Opung Elsy Hutasoit yang telah mendukung saya sejak kecil, membantu membimbing saya mulai dari awal Ujian Masuk Universitas dan selama perkuliahan namun walaupun tapi tidak bisa melihat saya lulus secara langsung Terimakasih sudah menemani saya selama ini dan semoga opung bangga di dan damai di sisi Tuhan yang Maha Esa.

16. Penulis mengucapkan terimakasih kepada sahabat-sahabat terkasih: Tabita Putri Marpaung, Dina Angel Grace Simanjuntak, Elya M. Simorangkir. Terimakasih atas segala dukungan dan kebersamaan kalian selama proses skripsian. Terimakasih sudah menjadi sahabat yang selalu ada dan membantu, serta membuat perjalanan ini lebih berarti dan menyenangkan selama perkuliahan.

17. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan Kelas B Pendidikan Bisnis Angkatan 2021 yang telah memberikan semangat dan dukungan saat bertukar pikiran dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa penyusunan skripsi ini belum mencapai kesempurnaan dalam arti yang sebenarnya. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan

penulisan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.

Medan 20 Januari 2026



Angelica Astrid Natasya Sinaga

