

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dimana atas berkat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas *Event Organizer We & Dream* Terhadap Kepuasan Pengunjung *Event K-Pop* di Kota Medan”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Negeri Medan.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST., M.Pd. Selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Haikal Rahman, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, SE., M.Si. Selaku Dekan Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Aprinawati, SE., MM. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Ranga Restu Prayogo, S.A.B., M.Si. Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, SE., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Ibu Nurul Wardani Lubis, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, kesabaran, arahan dan bimbingan yang tak ternilai harganya mulai dari awal hingga skripsi ini selesai.
8. Bapak Prof. Dr. Saidun Hutahut, M.Si., Bapak Hendra Saputra, S.E., M.Si., Ibu Aprinawati, SE., MM. selaku Dosen Penguji dan Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan demi penyempurnaan skripsi ini.

9. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Universitas Negeri Medan atas ilmu dan pelayanan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
10. Pihak *We & Dream* terutama Kakak Tamvi selaku pemimpin *Event Organizer* atas izin dan bantuan yang telah diberikan selama proses pengambilan data penelitian.
11. Kedua orang tua tercinta, Ayah Yusran E. Sitanggang dan Ibu Hani Yokas Marina Siregar, yang tiada henti memberikan dukungan moral dan materiil, kasih sayang, doa tulus, dan motivasi yang merupakan kekuatan terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini.
12. Teruntuk para teman terdekat penulis seperti Mutiara, Alfi, David, Obed, Yari, Piya, Siddik, Yoga, Tisa, Sandriana, Anggi, Sutina, Gilberth dan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu-persatu karena sudah sangat banyak membantu penulis semasa kuliah.
13. Terkhusus pada Loranita, Narda, Helen, Aisyah, Rio yang telah berjasa membantu penulis baik dari waktu, ilmu, dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Doa terbaik untuk kalian.
14. Terlebih diri sendiri karena telah berhasil melewati banyak fase untuk dapat sampai pada tahap menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Tuhan senantiasa menyertai penulis dan diberkati jalannya melanjutkan karir dan pendidikan ke tahap yang lebih tinggi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan tangan terbuka demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Medan, Oktober 2025



Yuriska Zaira Sitanggang