

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	21
1.3 Batasan Masalah.....	22
1.4 Rumusan Masalah	22
1.5 Tujuan Penelitian.....	23
1.6 Manfaat Penelitian.....	24
BAB II KAJIAN PUSTAKA	26
2.1 Kajian Teoritis	26
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	26
2.1.1.1 Definisi <i>Turnover Intention</i>	26
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	32
2.1.1.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	35
2.1.2 <i>Job Insecurity</i> (Ketidakamanan Pekerjaan).....	36
2.1.2.1 Definisi <i>Job Insecurity</i>	36
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Insecurity</i>	45
2.1.2.3 Indikator <i>Job Insecurity</i>	49
2.1.3.1 Definisi <i>Workload</i>	51
2.1.3 <i>Workload</i> (Beban Kerja).....	57
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Workload</i>	57
2.1.3.3 Indikator <i>Workload</i>	60

2.1.4 Non-Physical Work Environment (Lingkungan Kerja Non-Fisik).....	62
2.1.4.1 Definisi Non-Physical Work Environment.....	62
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Non-Physical Work Environment</i>	70
2.1.4.3 Indikator Non-Physical Work Environment.....	72
2.2 Penelitian Terdahulu	77
2.3 Kerangka Konseptual	83
2.3.1 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	84
2.3.2 Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	85
2.3.3 Pengaruh <i>Non-Physical Work Environment</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	87
2.3.4 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> , <i>Workload</i> dan <i>Non-Physical Work Environment</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	89
2.4 Hipotesis.....	91
BAB III METODE PENELITIAN	93
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	93
3.2 Jenis Penelitian	93
3.3 Populasi dan Sampel.....	94
3.3.1 Populasi.....	94
3.3.2 Sampel.....	95
3.4 Variabel Penelitian.....	96
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	97
3.6 Desain Penelitian	99
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	99
3.8 Instrumen Penelitian	102
3.8.1 Uji Validitas.....	102
3.8.2 Uji Reliabilitas	102
3.9 Prosedur Penelitian	103
3.10 Analisis Data.....	105
3.10.1 Uji Asumsi Klasik	105
3.10.1.1 Uji Normalitas.....	105
3.10.1.2 Uji Multikolinearitas	106
3.10.1.3 Uji Heterokedastisitas	107
3.10.2 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	108

3.10.3 Uji Hipotesis.....	108
3.10.3.1 Uji T (Parsial).....	109
3.10.3.2 Uji F (Simultan)	109
3.10.3.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	110
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	112
4 .1 Hasil Penelitian.....	112
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	112
4.1.2 Karakteristik Responden Penelitian	118
4.1.3 Uji Instrumen Penelitian	120
4.1.3 Gambaran Distribusi Item	127
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	137
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	143
4.1.6 Uji Hipotesis.....	145
4.2 Pembahasan Penelitian	150
4.2.1 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> RSUD Mitra Sejati Medan.....	152
4.2.2 Pengaruh Workload Terhadap Turnover Intention RSUD Mitra Sejati Medan.....	153
4.2.3 Pengaruh Non-Physical Work Environment Terhadap Turnover Intention RSUD Mitra Sejati Medan.....	155
4.2.4 Pengaruh Job Insecurity, Workload dan Non-Physical Work Environment Terhadap Turnover Intention di RSUD Mitra Sejati Medan	156
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	160
5.1 Kesimpulan.....	160
5.2 Saran	160
DAFTAR PUSTAKA.....	164
LAMPIRAN.....	176