

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini diajukan oleh Rona A.P Panjaitan, NIM. 7213210018

Jurusan Manajemen, Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Medan

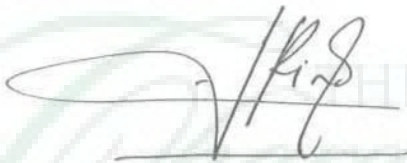
**Telah Diperiksa dan Disetujui Untuk Diuji
Pada Ujian Mempertahankan Skripsi**

Mengetahui,

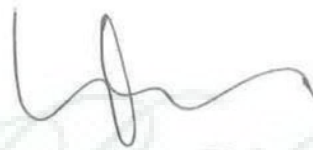
Ketua Jurusan,

Medan, 20 November 2025

Pembimbing,



Aprinawati, S.E., M.M.
NIP. 197704242003122004



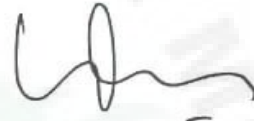
Riza Indriani, SE., M.Si
NIP. 196707282002122001

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Rona A.P Panjaitan, NIM. 7213210018
Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Pada, Hari Jumat, Tanggal 12 Desember 2025

Disetujui dan Disahkan
oleh Dewan Penguji

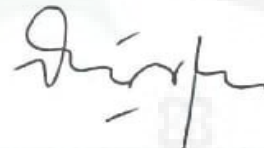
Riza Indriani, S.E., M.Si.
Pembimbing



Prof. Dr. Saidun Hutasuhut, M.Si.
Penguji I



Dr. Diana Hasyim, M.M.
Penguji II



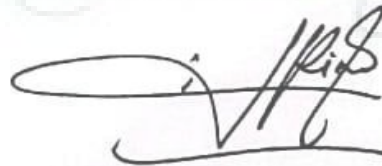
Hilma Harmen, S.E., M.B.A.
Penguji III



Mengetahui,
Ketua Sidang,
Dewan Pengajaran dan Pengkaji,
Fakultas Ekonomi,



Medan, 27 Januari 2026
Sekretaris Sidang,
Ketua Jurusan Manajemen,



Aprinawati, S.E., M.M.
NIP. 197704242003122004

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa naskah skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk dalam naskah telah saya nyatakan dengan benar dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari diketahui dan dapat dibuktikan bahwa ternyata di dalam naskah skripsi ini terdapat unsur-unsur jiplakan atau plagiasi maka saya bersedia jika skripsi ini dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Medan, 10 Januari 2026

Yang Menyatakan,



Rona A.P Panjaitan

NIM. 7213210018

THE
Character Building
UNIVERSITY

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Negeri Medan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rona A.P Panjaitan
NIM : 7213210018
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Medan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan *Customer Experience* Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Toko D'Fashion Textile & Tailor Medan.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Negeri Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan semestinya.

Dibuat di : Medan

Pada Tanggal : 20 Januari 2026

Yang Menyatakan,



Rona A.P Panjaitan

NIM, 7213210018