

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *CUSTOMER*
EXPERIENCE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA TOKO
D’FASHION TEXTILE & TAILOR MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Mendapatkan
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

RONAA. P. PANJAITAN
NIM : 7213210018



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

2026