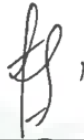


LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Raihanah Yumni, NIM. 7213210021
Telah Dipertahankan di Depan **Dewan Penguji**
Pada, Hari Senin, Tanggal 13 April 2026

Disetujui dan Disahkan
oleh Dewan Penguji

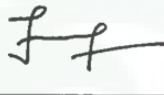
Dr. Zulkarnain Siregar, S.T., M.M.
Pembimbing



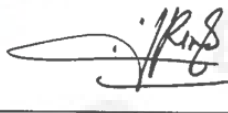
Prof. Dr. Saidun Hutasuht, M.Si.
Penguji I



Lokot Muda Harahap, S.E., M.Si.
Penguji II



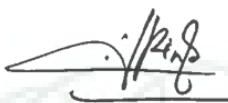
Aprinawati, S.E., M.M.
Penguji III



Mengetahui,
Ketua Sidang,
Dekan Fakultas Ekonomi,

Medan, April 2026
Sekretaris Sidang,
Ketua Jurusan Manajemen,

Dr. Haikal Rahman, M.Si.
NIP. 197003251995121001



Aprinawati, S.E., M.M.
NIP. 197704242003122004

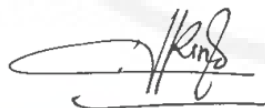
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini diajukan oleh Raihanah Yumni, NIM. 7213210021

Jurusan Manajemen, Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Medan

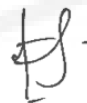
Telah Diperiksa dan Disetujui Untuk Diuji
Pada Ujian Mempertahankan Skripsi

Mengetahui,
Ketua Jurusan,



Aprinawati, S.E., M.M.
NIP. 197704242003122004

Medan, Februari 2026
Pembimbing,



Dr. Zulkarnain Siregar, S.T., M.M.
NIP. 197807202006041002

THE
Character Building
UNIVERSITY

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa naskah skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk dalam naskah telah saya nyatakan dengan benar dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari diketahui dan dapat dibuktikan bahwa ternyata didalam naskah skripsi ini terdapat unsur jiplakan atau plagiasi maka saya bersedia jika skripsi ini dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Medan, April 2026
Yang menyatakan,



Raihanah Yumni
NIM. 7213210021

THE
Character Building
UNIVERSITY

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Negeri Medan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Raihanah Yumni
NIM : 7213210021
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Jenis Karya : Skripsi

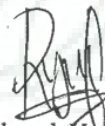
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Medan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Kinerja Instruktur dan *Service Quality* Terhadap Kepuasan Peserta Pelatihan Balai Besar Pelatihan Vokasi dan Produktivitas (BBPVP) Medan.

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Universitas Negeri Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan semestinya.

Dibuat di : Medan
Pada Tanggal : April 2026
Yang Menyatakan,



Raihanah Yumni
NIM.7213210021