

**PENGARUH KINERJA INSTRUKTUR DAN *SERVICE QUALITY* TERHADAP
KEPUASAN PESERTA PELATIHAN BALAI BESAR PELATIHAN
VOKASI DAN PRODUKTIVITAS (BBPVP) MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Mendapatkan
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

RAIHANAH YUMNI
NIM. 7213210021



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

2026