

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR BAGAN.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Peran Negara Dalam Pemenuhan Hak Atas Kesehatan.....	10
2.1.1 Teori Negara Hukum.....	10
2.1.2 Teori Negara Kesejahteraan.....	11
2.1.3 Teori Keadilan.....	12
2.1.4 Hak Kesehatan Dalam Undang-Undang.....	13
2.1.5 Peran Negara Terhadap Hak Kesehatan.....	14
2.2 BPJS.....	16
2.2.1 Pengertian BPJS.....	16
2.2.2 Peran BPJS.....	17
2.2.3 Tujuan BPJS.....	19
2.2.4 Wewenang BPJS.....	19
2.2.5 Visi dan Misi BPJS.....	20
2.2.6 Dasar Hukum.....	21
2.2.7 Kewajiban BPJS.....	22
2.2.8 Pengawasan BPJS.....	23
2.2.9 Peserta BPJS.....	24
2.2.10 Jenis-jenis Program BPJS.....	25
2.2.11 Hak dan Kewajiban Peserta BPJS.....	25
2.2.12 Tujuan BPJS.....	26
2.2.13 Prinsip-prinsip BPJS.....	26
2.2.14 Hak dan Kewajiban BPJS.....	27

2.3 Pelayanan Kesehatan.....	29
2.3.1 Definisi Pelayanan.....	29
2.3.2 Bentuk-bentuk Pelayanan.....	30
2.3.3 Dasar-dasar Pelayanan.....	31
2.3.4 Etika Dalam Pelayanan.....	32
2.3.5 Kualitas Pelayanan.....	32
2.3.6 Definisi Kesehatan.....	33
2.3.7 Kinerja Pelayanan Kesehatan.....	34
2.4 Masyarakat.....	35
2.4.1 Definisi Masyarakat.....	35
2.4.2 Ciri-ciri Masyarakat.....	36
2.4.3 Fungsi Masyarakat.....	36
2.4.4 Pembagian Masyarakat.....	37
2.5 Penelitian Yang Relevan.....	38
2.6 Kerangka Berpikir.....	39
BAB III.....	41
METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Desain Penelitian.....	41
3.1.1 Jenis Penelitian.....	41
3.1.2 Metode Penelitian.....	41
3.1.3 Lokasi Penelitian.....	42
3.2 Subjek Penelitian.....	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5 Teknik Analisis Data.....	46
3.5.1 Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>).....	47
3.5.2 Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	47
3.5.3 Penarikan Kesimpulan (<i>Verification</i>)	48
BAB IV.....	49
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	49
4.1.1 Lokasi Penelitian.....	49
4.1.2 Reduksi Data.....	50
4.1.3 Penyajian Data.....	59
4.1.4 Penarikan Kesimpulan (<i>Verification</i>)	62
4.2 Pembahasan.....	64
4.2.1 Peran BPJS Kesehatan Dalam Memenuhi Hak Masyarakat Sebagai Penerima Bantuan Kesehatan BPJS.....	64
4.2.2 Implementasi Atas Hak Pelayanan Kesehatan Bagi Masyarakat Yang Memiliki BPJS Kesehatan di Kota Medan.....	67
BAB V.....	73
KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73

5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
DAFTAR LAMPIRAN.....	78



THE
Character Building
 UNIVERSITY