

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra-Survei Kepuasan Pelanggan di Seulawah Kupa	5
Tabel 1. 2 Pra-Survei Kualitas Produk di Seulawah Kupa	7
Tabel 1. 3 Pra-Survei Fasilitas di Seulawah Kupa	9
Tabel 2. 1 Penelitian yang relevan	31
Tabel 3. 1 Data Pengunjung Seulawah Kupa Medan	43
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	46
Tabel 3. 3 Layout Angket	48
Tabel 3. 4 Instrumen Skala Likert	49
Tabel 4.1 Tabel Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 Tabel Usia	62
Tabel 4. 3 Tabel Pengujian Validitas Variabel Kualitas Produk	63
Tabel 4. 4 Tabel Pengujian Validitas Variabel Fasilitas	63
Tabel 4. 5 Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan	64
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.7 Tabel Distribusi Jawaban Responden Kualitas Produk	65
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Fasilitas	68
Tabel 4.9 Tabel Distribusi Jawaban Responden Kepuasan Pelanggan	71
Tabel 4. 10 Uji Normalitas Data	73
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4. 12 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	76
Tabel 4. 13 Uji T (Parsial)	78
Tabel 4. 14 Hasil Uji F	79
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	80