

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Azza Wa Jalla atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan di Seulawah Kupa”**. Shalawat beserta salam kepada Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wassalam beserta keluarga, para sahabatnya dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu, penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas wawasan dan menambah ilmu pengetahuan pembaca secara khusus Mahasiswa/I di Jurusan Manajemen.

Dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibunda Masniari Siregar dan Ayahanda M. Ali Harahap, S.H atas segala pengorbanan, cinta, kasih sayang, kepercayaan dan do'a yang telah diberikan disetiap sujud tidak pernah putus untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik. Semoga Allah memberikan keberkahan di dunia serta tempat terbaik di akhirat kelak, karena telah menjadi figur orang tua terbaik bagi penulis. Serta segala pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya :

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, ST., M.Pd. selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Ir. Haikal Akhmad, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Prof. Dr. T. Teviana, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Akmal Huda Nasution, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan II Bidang Umum dan Keuangan Fakultas Ekonomi.
5. Bapak Dr. Dionisius Sihombing, M.Si. selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi.

6. Ibu Aprinawati, SE., MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.A.B., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
8. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan sekaligus dosen penguji kedua skripsi saya yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
9. Ibu Dr. Nurul Wardani Lubis SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing skripsi saya yang dengan tulus dan sabar memberikan banyak bimbingan, arahan, dukungan, semangat dan saran yang diberikan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik sampai dengan selesai.
10. Bapak Lokot Muda Harahap, SE., M.Si. selaku dosen penguji pertama skripsi saya yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini
11. Ibu Dr. Sri Rezeki, SE., M.Si. selaku dosen penguji ketiga skripsi saya yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
12. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
13. Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah membantu proses administrasi.
14. Teruntuk keluarga tercinta, abang kandung saya Al Hasbi Abdul Karim Harahap S.M dan adik kandung saya Sulaiman Al Bukhori Harahap yang telah memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan skripsi berlangsung hingga selesai.
15. Terima kasih yang paling mendalam kepada teman-teman kelas Manajemen A 2021, atas segala bantuan dan kerja samanya selama masa perkuliahan.
16. Teruntuk teman seperjuangan yaitu Anis Sonia Ginting yang telah sama-sama berjuang selama ini dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih sudah mau menemani dan meluangkan waktu untuk melakukan banyak hal bersama-sama.

17. Terima Kasih kepada diri sendiri yang telah mampu bertahan, berjuang, dan tidak menyerah hingga tahap akhir penyusunan skripsi ini. Terim kasih telah sabar menghadapi berbagai kesulitan, serta terus melangkah meskipun lelah dan ragu. Segala proses, pengorbanan, dan kerja keras yang telah dilalui menjadi pembelajaran yang sangat berharga.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas semua dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Medan, 07 Desember 2025

Penulis,



Putri Khoirun Nisa Harahap

THE
Character Building
UNIVERSITY