

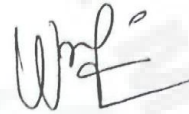
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Putri Khoirun Nisa Harahap, NIM. 7213210001
Telah Dipertahankan di Depan **Dewan Penguji**
Pada, Hari Rabu, Tanggal 28 Januari 2026

Disetujui dan Disahkan
oleh Dewan Penguji

Dr. Nurul Wardani Lubis, S.E., M.Si.

Pembimbing



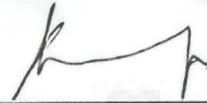
Lokot Muda Harahap, S.E., M.Si.

Penguji I



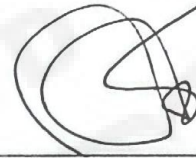
Dr. Dina Sarah Syahreza, S.E., M.Si.

Penguji II



Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si.

Penguji III

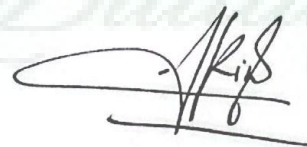


Mengetahui,
Ketua Sidang,
Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Haikal Rahman, M.Si.
NIP. 197003251995121001

Medan, 23 Februari 2026
Sekretaris Sidang,
Ketua Jurusan Manajemen,



Aprinawati, S.E., M.M.
NIP. 197704242003122004

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa naskah skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk dalam naskah telah saya nyatakan dengan benar dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari diketahui dan dapat dibuktikan bahwa ternyata di dalam naskah skripsi ini terdapat unsur-unsur jiplakan atau plagiasi maka saya bersedia jika skripsi ini dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Medan, 06 Maret 2026

Yang Menyatakan,



Putri Khoirun Nisa Harahap

NIM. 7213210001

THE
Character Building
UNIVERSITY

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Negeri Medan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Khoirun Nisa Harahap

NIM : 7213210001

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Medan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Kualitas Produk dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada Seulawah Kupu Medan)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Negeri Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan semestinya.

Dibuat di : Medan

Pada tanggal : 06 Maret 2026

Yang menyatakan,



Putri Khoirun Nisa Harahap

NIM. 7213210001