

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II	12
KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Loyalitas Karyawan.....	12
2.1.1 Pengertian Loyalitas Karyawan	12
2.1.2 Indikator Loyalitas Karyawan	13
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan.....	16
2.2 Pengembangan Karir	18
2.2.1 Pengertian Pengembangan Karir	18
2.2.2 Indikator Pengembangan Karir	21
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	24
2.3 Karakteristik Pekerjaan	28
2.3.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan.....	28
2.3.2 Indikator Karakteristik Pekerjaan	29
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Karakteristik Pekerjaan	32

2.4 Penelitian Terdahulu.....	34
2.5 Kerangka Berpikir	37
2.5.1 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan	37
2.5.2 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Loyalitas Karyawan	37
2.5.3 Pengaruh Pengembangan Karir dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Loyalitas Karyawan.....	38
2.6 Hipotesis	39
BAB III.....	41
METODE PENELITIAN	41
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	41
3.2 Jenis Penelitian	41
3.3 Populasi dan Sampel	41
3.3.1 Populasi.....	41
3.3.2 Sampel	42
3.4 Variabel Penelitian	42
3.5 Definisi Operasional.....	43
3.6 Desain Penelitian	45
3.7 Teknik Pengumpulan Data	46
3.7.1 Observasi	46
3.7.2 Wawancara.....	46
3.7.3 Studi Kepustakaan	47
3.7.4 Kuesioner	47
3.8 Uji Instrumen Penelitian.....	49
3.8.1 Uji Validitas.....	49
3.8.2 Uji Reliabilitas	50
3.9 Prosedur Penelitian.....	50
3.10 Teknik Analisis Data	52
3.10.1 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.10.2 Analisis Regresi Linear Berganda	54
3.10.3 Uji Hipotesis	55
BAB IV	57

HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Deskripsi Perusahaan.....	57
4.1.2 Hasil Analisis Penelitian.....	60
4.1.3 Uji Instrumen Penelitian	67
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	70
4.1.5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	73
4.1.6 Uji Hipotesis	75
4.2 Pembahasan Penelitian	78
4.2.1 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Karyawan	78
4.2.2 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Loyalitas Karyawan.....	81
4.2.3 Pengaruh Pengembangan Karir dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Loyalitas Karyawan.....	84
BAB V.....	89
PENUTUP.....	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	96