

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagai syarat yang diperlukan guna mencapai gelar Sarjana Manajemen di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan.

Skripsi yang berjudul —Pengaruh *Word of Mouth* dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Produk Lulur Purbasari Pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan. Penusunan skripsi ini telah melalui perjalanan panjang dan berbagai tahapan sesuai prosedur akademik yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan .

Pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis baik secara tenaga, waktu, maupun material. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

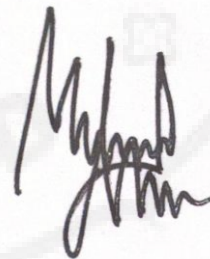
1. Rektor Universitas Negeri Medan Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Bapak Dr. Ir. Haikal Rahman, M.Si.
3. Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Ibu Prof. Dr. T. Teviana, S.E., M.Si.
4. Wakil Dekan II Bidang Umum dan Keuangan Fakultas Ekonomi Ibu Akmal Huda Nasution, S.E., M.Si.
5. Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Ekonomi Bapak Dr. Dionisius Sihombing, M.Si.
6. Ketua Jurusan Manajemen Ibu Aprinawati, S.E., M.M.
7. Ketua Program Studi Manajemen sekaligus Dosen Penguji Pertama Penulis Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, S.E., M.Si.
8. Dosen Pembimbing Ibu Hilma Harmen S.E., M.B.A. yang dengan sabar dan memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang berharga selama penyusunan skripsi ini.

9. Dosen Penguji Pertama Bapak Hendra Saputra, S.E., M.Si.
10. Dosen Penguji Kedua Ibu Dr. Sri Rezeki, S.E., M.Si.
11. Dosen Penguji Ketiga Bapak Syahrizal Chalil, S.E., M.Si.
12. Seluruh dosen dan civitas akademik Universitas Negeri Medan, terima kasih atas ilmu, dedikasi, serta pengalaman luar biasa yang telah diberikan kepada penulis selama menjalani pendidikan di UNIMED.
13. Kedua orang tua tercinta penulis Bapak Martua Pangihutan Hutapea dan Ibu Mawarni Perangin-angin, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun materi, serta motivasi yang tiada henti. Terima kasih atas segala pengorbanan, kesabaran, dan doa yang menjadi kekuatan utama dalam menyelesaikan pendidikan ini.
14. Saudara perempuan saya Michelle Katrin Hutapea. Terima kasih atas segala dukungan yang telah diberikan selama proses pengerjaan skripsi hingga selesai.
15. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada almarhum kakek tercinta yang semasa hidup senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini. Penulis juga mengenang almarhum nenek tercinta yang telah berpulang delapan tahun lalu. Kedekatan penulis dengan almarhum kakek menjadi sumber kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Sahabat-sahabat terbaik penulis semasa kuliah yaitu —Dadakanll. Penulis mengucapkan Terima Kasih banyak kepada Pida, Risma, Dina, Nadya ,Oca ,Melani, Indah ,Ratu , dan juga kepada Septa . Semoga persahabatan ini tetap terjaga dan kesuksesan selalu menyertai langkah kita masing-masing.
17. Sahabat seperjuangan penulis,Kharisma Nurbani. Terima kasih untuk semangat yang diberikan selama masa pengerjaan skripsi ini , motivasi, tawa, dan kebersamaan yang tak ternilai harganya.
18. Sahabat sedari SMP yaitu Regina, Venesia, Gloria, Cynthia , dan Christine. Terima kasih sudah memberi semangat dan juga tawa ,semoga persahabatan ini terjaga selalu .

19. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang hingga sejauh ini. Terima kasih karena tetap bertahan, memilih bangkit ketika hampir menyerah, dan terus melangkah meskipun prosesnya tidak selalu mudah. Segala air mata, doa, dan usaha yang telah dilalui menjadi bagian berharga dari perjalanan ini. Skripsi ini adalah bukti bahwa penulis mampu melewati setiap tantangan dengan keteguhan dan keyakinan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi yang bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

Medan, Februari 2026



Penulis

Marsela Natalie Hutapea