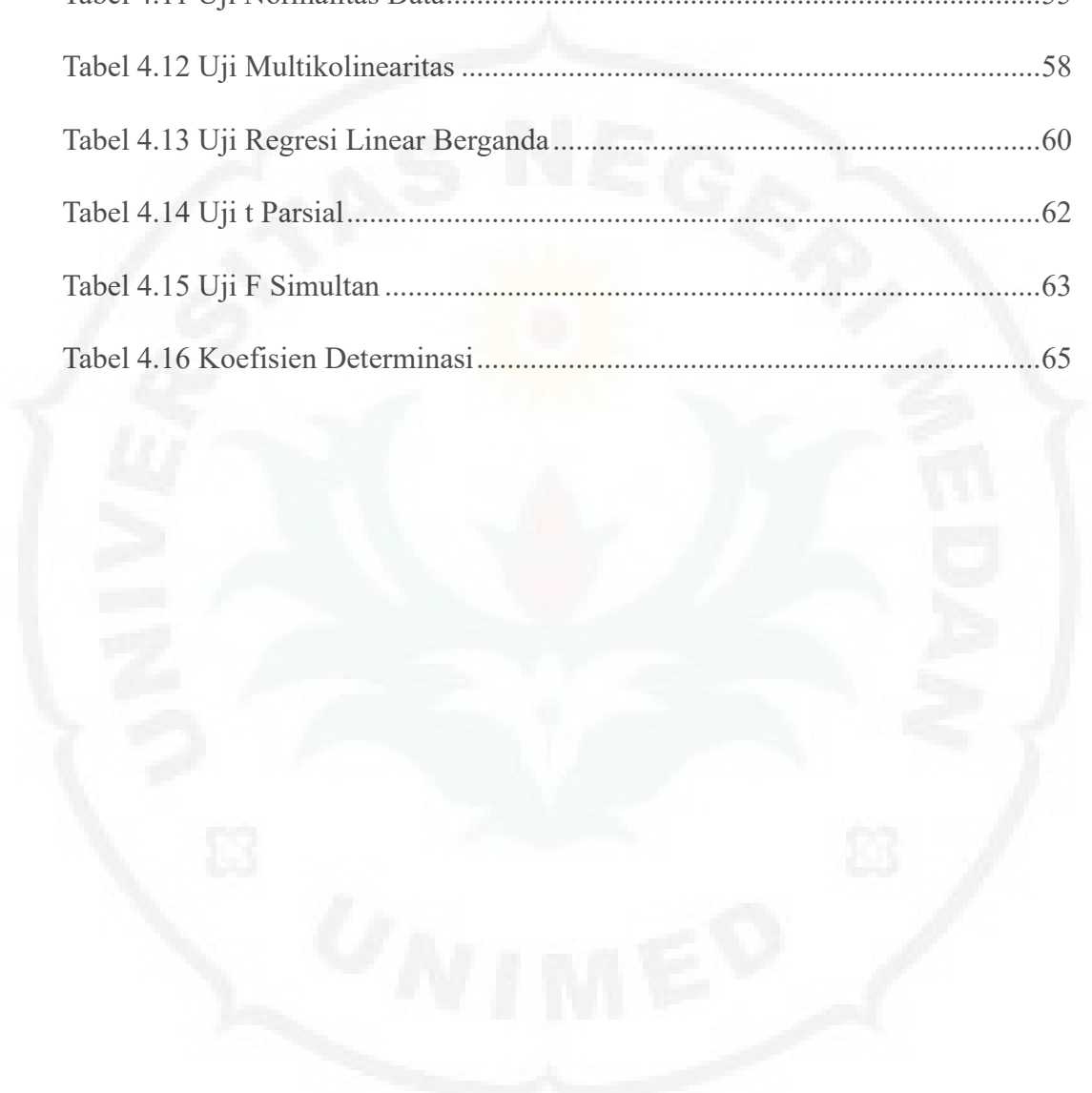


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Pengunjung.....	3
Tabel 1.2 Hasil Prasurvei Kepuasan Konsumen	5
Tabel 1.3 Kritik dan Saran Kepuasan Konsumen	5
Tabel 1.4 Hasil Prasurvei Kualitas Makanan	6
Tabel 1.5 Kritik dan Saran Kualitas Makanan	7
Tabel 1.6 Hasil Prasurvei Kualitas Pelayanan.....	8
Tabel 1.7 Kritik dan Saran Kualitas Pelayanan.....	9
Tabel 1.6 Riset Gap	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	37
Tabel 3.2 Skala Likert	39
Tabel 3.3 Lay Out Kuesioner	40
Tabel 4.1 Identifikasi Responden.....	47
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kualitas Makanan	48
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kualitas Pelayanan.....	49
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Konsumen	50
Tabel 4.5 Uji Validitas Kualitas Makanan.....	52
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Kualitas Makanan	52
Tabel 4.7 Uji Validitas Kualitas Pelayanan	53
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan.....	53
Tabel 4.9 Uji Validitas Kepuasan Konsumen.....	54
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Kepuasan Konsumen	54

Tabel 4.11 Uji Normalitas Data.....	55
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.13 Uji Regresi Linear Berganda.....	60
Tabel 4.14 Uji t Parsial.....	62
Tabel 4.15 Uji F Simultan	63
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi.....	65



THE
Character Building
UNIVERSITY