

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Kualitas Makanan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Rumah Makan Nurmala Baru Jalan Perjuangan Medan".

Pertama-tama penulis sampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis, Bapak Sabar dan Ibu Gusnita yang senantiasa mendukung, mendoakan dan memberikan semangat serta materi yang tidak ada habis-habisnya kepada penulis. Sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dan tak lupa juga, kepada adik-adik penulis Nur Kamila Sabar dan Ahmad Fauzan Akbar yang selalu membuat penulis semangat dalam menyelesaikan perkuliahan di Universitas Negeri Medan ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd. selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Haikal Rahman, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Sekaligus Dosen Penguji Pertama yang telah memberikan banyak masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Akmal Huda Nasution, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan II Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Dionisius Sihombing, M.Si. selaku Wakil Dekan III Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

6. Ibu Aprinawati, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan telah memberikan bimbingan serta arahan selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu, perhatian, dan ilmu yang telah Ibu curahkan. Berbagai masukan, saran, dan nasihat yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

8. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.A.B., M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Sekaligus Dosen Penguji ketiga yang telah memberikan banyak masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.

9. Bapak Kustoro Budiarta, M.E. selaku Dosen Penguji Kedua yang telah memberikan banyak masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.

10. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada sahabat-sahabat tercinta Fitri Wahyuni, Elfi Damayanti, dan Ananda Amelia atas kebersamaan, dukungan, perhatian, serta semangat yang senantiasa diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan, baik dalam suka maupun duka, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.

12. Kepada diri sendiri yang telah bertahan dan tidak menyerah meski dihadapkan dengan berbagai rintangan, *you did well*.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun diharapkan sebagai bahan evaluasi di masa mendatang. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, 1 Januari 2026



Lusi Anggraini Sabar