

**PENGARUH KUALITAS MAKANAN DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI RUMAH MAKAN
NURMALA BARU JALAN PERJUANGAN MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Mendapatkan
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

LUSI ANGGRAINI SABAR

NIM. 7213510035



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI MEDAN

2026