

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Sentimen Masyarakat Indonesia terhadap Coretax DJP di Twitter Menggunakan Algoritma Naive Bayes”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat yang diperlukan guna mencapai gelar Sarjana Matematika pada Program Studi Matematika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Negeri Medan (UNIMED).

Penyusunan skripsi ini telah melalui perjalanan panjang yang penuh tantangan dan berbagai tahapan sesuai dengan prosedur akademik yang berlaku di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam UNIMED. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T, M.Pd., selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Ibu Dr. Ani Sutiani, M.Si., selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas negeri Medan.
3. Ibu Dr. Hamidah Nasution, M.Si., selaku Ketua Jurusan Matematika Universitas Negeri Medan dan Ibu Erlinawaty Simanjuntak, S.Pd., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Matematika
4. Bapak Didi Febrian, S.Si., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Matematika Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Dr. Faiz Ahyaningsih, S.Si., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang berharga selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Muliono, S.Si., M.Si, Bapak Tri Andri Hutapea, S.Si., M.Sc, dan Ibu Arnah Ritonga, S.Si., M.Si, selaku dosen penguji yang telah memberikan

masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini serta untuk menguji skripsi penulis.

7. Ibu Nerli Khairani, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama penulis menempu studi di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Negeri Medan.
8. Seluruh dosen dan staff pegawai administrasi Jurusan Matematika FMIPA Universitas Negeri Medan yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dan memberikan bimbingan kepada penulis sejak mengikuti perkuliahan.
9. Kedua Orang Tua Tercinta penulis Bapak Purwanto dan Ibu Rusmayanti, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun materiil, serta motivasi yang tiada henti. Terima kasih atas segala pengorbanan, kesabaran, dan doa yang menjadi kekuatan utama dalam menyelesaikan pendidikan ini. Meskipun tidak dapat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, Bapak dan Ibu menjadi sosok luar biasa yang mampu mengantarkan penulis ke tingkat perkuliahan. Besar harapan penulis agar Bapak dan Ibu senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan kesempatan untuk menyaksikan keberhasilan lainnya di masa mendatang.
10. Saudara penulis, M. Reza Anggara, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat tanpa henti kepada penulis. Terima kasih atas perhatian dan bantuan yang selama ini diberikan. Besar harapan penulis agar adik dapat menggapai apa yang dicita-citakan.
11. Sahabat penulis, Ega Restu Anggraini, ST., Muharani, Pina Pusfita, Delsa Melati, dan Nisrina Fasalili. Terima kasih atas kebersamaan yang tidak pernah putus, atas semangat dan dukungan yang selalu kalian berikan, serta kesediaan kalian mendengarkan setiap keluhan penulis sejak masa sekolah hingga saat ini. Semoga hubungan baik ini tetap terjaga dan semoga kita bisa terus saling mendukung dalam langkah masing-masing ke depannya.
12. Rekan seperjuangan, Nisa Ilannur Lubis, Miranda Siregar, dan rekan-rekan PSM 21 B yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan banyak terimakasih atas dukungan, canda tawa, dan kebersamaan kalian yang telah menjadi penghibur sekaligus penguat bagi penulis selama proses penelitian ini.

13. Meisya Safa Veliza, Arta Rohani Sijabat, dan Risa Sulistia Ningrum. Walaupun persahabatan kita belum berlangsung begitu lama, namun penulis telah memperoleh banyak pelajaran berharga serta perhatian yang tulus dari kalian. Kita telah melalui berbagai pengalaman bersama, baik dalam situasi menyenangkan maupun dalam masa-masa sulit. Semoga kebersamaan ini terus terjalin dengan baik, dan semoga langkah kita ke depan selalu dimudahkan, diberkahi, serta dipenuhi kesuksesan.

14. Penulis juga berterima kasih kepada diri sendiri karena telah berani bermimpi, berusaha keras, dan bertahan hingga akhirnya sampai pada tahap ini. Semua jerih payah, air mata, dan doa menjadi bagian penting dari proses yang berharga. Terima kasih karena tidak menyerah meskipun jalan terasa berat. Semoga langkah kecil ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih besar di masa depan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi dunia akademik serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.



Medan, 12 Januari 2026

Penulis,

Nurul Khairunnisa

Nim. 4211230015