

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Pembatasan Masalah	13
1.4 Rumusan Masalah	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	17
2.1 Kerangka Teoritis.....	17
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	17
2.1.2 Disiplin Kerja.....	22
2.1.3 <i>Perceived Organizational Support</i>	27
2.2 Penelitian Yang Relevan	32
2.3 Kerangka Berpikir	39
2.4 Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	45

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	45
3.2 Jenis Penelitian	45
3.3 Populasi dan Sampel	46
3.4 Variabel Penelitian	47
3.5 Definisi Operasional Variabel	47
3.6 Desain Penelitian	49
3.7 Teknik Pengumpulan Data	49
3.7.1 Observasi	50
3.7.2 Wawancara	50
3.7.3 Studi Kepustakaan	50
3.7.4 Angket/Kuesioner	51
3.8 Instrumen Penelitian dan Uji Instrumen Penelitian.....	51
3.8.2.1 Uji Validitas.....	53
3.8.2.2 Uji Reliabilitas	53
3.9 Prosedur Penelitian.....	54
3.10 Teknik Analisis Data	55
3.10.1 Uji Asumsi Klasik	55
3.10.2. Analisis Regresi Linear Berganda	57
3.10.3 Uji Hipotesis	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Hasil Penelitian	60
4.1.1 Deskripsi Perusahaan.....	60
4.1.2 Hasil Analisis Penelitian.....	63
4.1.3 Uji Instrumen Penelitian	73
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	76
4.1.5 Hasil Regresi Linear Berganda	80

4.1.6 Uji Hipotesis	81
4.2 Pembahasan Penelitian	85
4.2.1 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	85
4.2.2 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Kinerja Karyawan	87
4.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja dan <i>Perceived Organizational Support</i> secara simultan terhadap Kinerja Karyawan	90
BAB V PENUTUP	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	99
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	125