

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis diberikan kemudahan serta kelancaran untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja Dan *Perceived Organizational Support* Terhadap Kinerja Karyawan Di Mawar Bakery And Cake Shop Cabang Simalingkar”** dengan baik. Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Penulis menyadari dengan segala keterbatasan yang dimiliki, penyusunan skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Melalui tulisan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini. Khususnya kepada orang tua tercinta, yaitu **Bapak L. Ambarita** dan **Ibu E. Br Surbakti** yang telah memberikan kasih sayang, semangat, dukungan, bantuan, dan doa yang tiada henti selalu menyertai penulis. Khusus untuk ibu tercinta, terima kasih karena telah menjadi ibu yang luar biasa dan terima kasih untuk semua perjuangan yang diusahakan hanya untuk kebahagiaan anak – anaknya. Penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada **Bapak Dr. Dionisius Sihombing, M.Si.** selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan bimbingan, bantuan, arahan serta dukungan selama proses penyusunan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Selain itu, dengan sepenuh hati, penulis juga ucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd. Selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Haikal Rahman, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si. Selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Akmal Huda Nasution, S.E., M.Si. Selaku Wakil Dekan II Bidang Umum dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Dr. Dionisius Sihombing, M.Si. Selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Aprinawati, S.E., M.M. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.A.B., M.Si. Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
8. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
9. Ibu Dr. T. Teviana, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik, sekaligus Dosen Penguji Kedua yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama menempuh perkuliahan serta dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Ibu Hilma Harmen, S.E., M.B.A. Selaku Dosen Penguji Pertama yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

11. Bapak Lokot Muda Harahap, S.E., M.Si. Selaku Dosen Penguji Ketiga yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
13. Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah membantu proses administrasi.
14. Kepada pihak Mawar Bakery And Cake Shop, khususnya Ibu Neli selaku manajer HRD yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
15. Kepada saudara terkasih, Adik saya Callista Eliani Br Ambarita, Adik saya Cristian Rivaldo Ambarita, terima kasih atas dukungan yang telah diberikan dan terima kasih karena telah menjadi alasan penulis tetap semangat untuk memberikan yang terbaik bagi kalian.
16. Kepada sahabat Otwa Bandung tersayang, Dwi Utami Cahyati, Rinanda Suci Syahfitri, Dava Febrianda, Muhammad Reza Syahputra, dan Zulfikar Ali Ritonga. Terima kasih atas semangat, bantuan, dukungan, canda tawa, dan doa yang telah diberikan kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan. Jika tidak bertemu kalian, mungkin tidak akan ada cerita indah yang terukir. Terima kasih karena telah menemani dari awal perkuliahan hingga akhir yang sedang kita perjuangkan.
17. Kepada teman – teman KKN yang saya banggakan dan sayangi, Yenni Aprilia Simanjuntak, Selvia Arli Alicia Barutu, dan terkhususnya kepada Yulia Artha Pangaribuan yang telah memberikan semangat,

dukungan, motivasi, harapan, dan doa kepada penulis. Apa yang kita lewati tidak mudah, namun terima kasih karena telah berjuang bersama untuk tumbuh lebih baik. Terima kasih telah menjadi tempat untuk berbagi kebahagiaan dan kesedihan.

18. Kepada teman saya Christin Lestari Sinaga. Terimakasih karena tetap setia menemani sampai di titik ini dan selalu memberikan bantuan dan semangat dengan segala canda tawa. Semoga kita tetap berteman selamanya di segala versi kehidupan lainnya.

19. Kepada teman – teman kelas Manajemen A 2021, terima kasih atas segala bantuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.

20. Kepada orang baik lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih karena telah hadir sebagai bentuk kasih dan baiknya Tuhan Yang Maha Esa.

21. Kepada diri sendiri, terima kasih karena tetap semangat, berusaha, berani, dan bertahan ditengah segala rintangan yang menghadang.

Terakhir, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan serta keterbatasan di dalamnya. Maka dari itu, penulis berharap pembaca dapat berkenan untuk memberikan segala bentuk masukan dan kritik yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Medan, November 2025



Cristin Melani Br Ambarita