

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini diajukan oleh (Zahra Anggreini), NIM. (7201210003)

Jurusan Manajemen, Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Medan

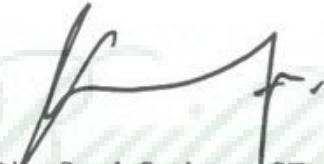
**Telah Diperiksa dan Disetujui Untuk Diuji
Pada Ujian Mempertahankan Skripsi**

Mengetahui,
Ketua Jurusan,

Medan, Oktober 2025
Pembimbing,



Aprinawati, SE., MM
NIP. 197704242003122004



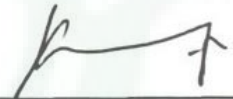
Dr. Dina Sarah Syahreza, SE., M.Si
NIP. 197610252006042001

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

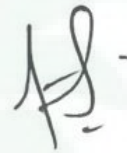
Skripsi oleh Zahra Anggreini, NIM. 7201210003
Telah Dipertahankan di Depan **Dewan Penguji**
Pada, Hari Selasa, Tanggal 09 Desember 2025

Disetujui dan Disahkan
oleh Dewan Penguji

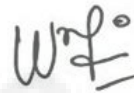
Dr. Dina Sarah Syahreza, S.E., M.Si.
Pembimbing



Dr. Zulkarnain Siregar, S.T., M.M
Penguji I



Nurul Wardani Lubis, S.E., M.Si
Penguji II



Hendra Saputra, S.E., M.Si
Penguji III



Mengetahui,
Ketua Sidang,
Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Haikal Rahman, M.Si.
NIP. 197003251995121001

Medan, Januari 2026
Sekretaris Sidang,
Ketua Jurusan Manajemen,



Aprinawati, S.E., M.M.
NIP. 197704242003122004

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa naskah skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk dalam naskah telah saya nyatakan dengan benar dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari diketahui dan dapat dibuktikan bahwa ternyata di dalam naskah skripsi ini terdapat unsur-unsur jiplakan atau plagiasi maka saya bersedia jika skripsi ini dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Medan, Januari 2026

Yang Menyatakan,



Zahra Anggreini

NIM. 7201210003

THE
Character Building
UNIVERSITY

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Negeri Medan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zahra Anggreini
NIM : 7201210003
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Medan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian di JCO Donuts and Coffee Maju Bersama Katamso

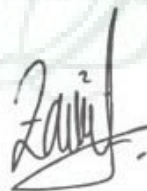
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Negeri Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan semestinya.

Dibuat di : Medan

Pada Tanggal : Januari 2026

Yang Menyatakan,



Zahra Anggreini

NIM. 7201210003