

SKRIPSI:

**IMPLEMENTASI METODE *PRINCIPAL COMPONENT ANALYSIS*
(PCA) DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN KFC
GAJAH MADA MEDAN**

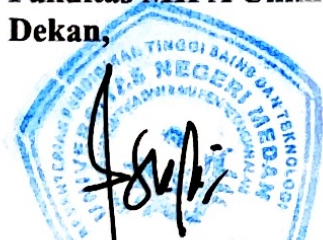
Nama : Angel Irma Deswani Siagian
NIM : 4192530006
Program Studi : Matematika
Jurusan : Matematika

Menyetujui:
Dosen Pembimbing Skripsi,

Marlina Setia Sinaga, S.Si., M.Si.
NIP. 197405272005012001

Mengetahui:

Fakultas MIPA Unimed
Dekan,



Dr. Ani Sutiani, M.Si.
NIP. 196807301992032001

Jurusan Matematika
Ketua,

Dr. Hamidah Nasution, M.Si
NIP. 196707061995122001

Tanggal Lulus: 24 September 2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa naskah skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk dalam naskah telah saya nyatakan dengan benar dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari diketahui dan dapat dibuktikan bahwa ternyata di dalam naskah skripsi ini terdapat unsur-unsur jiplakan atau plagiasi maka saya bersedia jika skripsi ini dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Medan, 24 Oktober 2025

Yang Menyatakan,



Angel Irma Deswani Siagian

NIM. 4192530006

THE
Character Building
UNIVERSITY

PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Negeri Medan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angel Irma Deswani Siagian
NIM : 4192530006
Program Studi : Matematika
Fakultas : Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Medan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **"Implementasi Metode *Principal Component Analysis* (PCA) dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan KFC Gajah Mada Medan"**. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Negeri Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan semestinya.

Dibuat di : Medan

Pada tanggal : 24 Oktober 2025

Yang Menyatakan,



Angel Irma Deswani Siagian

NIM. 4192530006

RIWAYAT HIDUP



Angel Irma Deswani Siagian, penulis skripsi berjudul “Implementasi Metode *Principal Component Analysis* (PCA) dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan KFC Gajah Mada Medan”. Penulis lahir di Medan pada tanggal 01 Desember 2001 dan merupakan anak tunggal dari pasangan Irsan Siagian (Ayah) dan Morlina Sihombing (Ibu). Penulis memulai pendidikan formal di TK Santa Lusita Medan pada tahun 2006 hingga tahun 2007. Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan di SD RK Setia Budi (Budi Murni 6) Medan pada tahun 2007 dan lulus pada tahun 2013. Selepas SD, penulis melanjutkan studi di SMP Budi Murni 1 Medan dan lulus pada tahun 2016. Pada pendidikan tingkat menengah atas, penulis melanjutkannya di SMA Budi Murni 1 Medan, Jurusan IPA dan lulus pada tahun 2019. Pada tahun 2019, penulis memutuskan melanjutkan pendidikan dengan mengikuti ujian jalur SBMPTN dan dinyatakan lolos di Program Studi Matematika, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Negeri Medan. Pada tanggal 24 September 2025, penulis dinyatakan lulus dalam ujian mempertahankan skripsi dan berhak menggunakan gelar Sarjana Matematika (S.Mat).