

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat dan rahmat-nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Konsumen pada Pembelian Bayam Hidroponik di *Morning Fresh*, Tembung, Kec. Percont Sei Tuan”**.

Penyusunan skripsi ini dilaksanakan sebagai salah satu syarat akademik yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi (FE), Universitas Negeri Medan (UNIMED). Selain sebagai bentuk tanggung jawab akademis, karya ilmiah ini juga diharapkan mampu memberikan kontribusi nyata dalam memperluas cakrawala berpikir, menambah wawasan, serta meningkatkan pemahaman para pembaca, khususnya mahasiswa jurusan manajemen. Melalui penelitian ini, penulis berharap dapat menghadirkan referensi tambahan yang bermanfaat, baik dari sisi teori maupun praktik, sehingga dapat mendukung pengembangan ilmu manajemen sekaligus menjadi acuan dalam menghadapi tantangan di dunia akademik maupun dunia kerja di masa mendatang.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Harsoyo dan Ibu Yunita Indriani yang telah memberikan dukungan, pengorbanan, kepercayaan, kesabaran, perhatian, doa kepada penulis. Penulis begitu sangat bersyukur memiliki orang tua sehebat mereka. Terima kasih sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk membuktikan kepada diri sendiri bahwa mampu menjadi sarjana pertama dikeluarga.

Selanjutnya, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Baharuddin, S.T., M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Dr. Haikal Rahman, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

3. Ibu Dr. Teviana, S.E., M.Si, selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Ibu Akmal Huda Nasution, S.E., M.Si, selaku Wakil Dekan II Bidang Umum dan Keuangan Fakultas Ekonomi.
5. Bapak Dr. Dionisius Sihombing, M.Si, selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi.
6. Ibu Aprinawati, S.E., M.M, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Ibu Dr. Dina Sarah Syahreza, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing Akademik.
8. Bapak Rangga Restu Prayogo, S.A.B., M.Si., selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
9. Ibu Nurul Wardani Lubis, S.E., M.Si., selaku Dosen Penguji I.
10. Bapak Lokot Muda Harahap, S.E., M.Si., selaku Dosen Penguji II.
11. Bapak Hendra Saputra, S.E., M.Si., selaku Dosen Penguji III.
12. Penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Drs. Edison Sagala, M.S., selaku dosen pembimbing skripsi. Beliau telah dengan penuh kesabaran meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran, serta arahan yang sangat berharga kepada penulis. Dukungan dan dedikasi beliau menjadi bagian penting yang membantu penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini hingga tuntas.
13. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta Staf Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan. Melalui ilmu, pengetahuan, dan wawasan yang telah diberikan selama masa perkuliahan, baik di dalam kelas maupun melalui pengalaman di luar kampus, penulis mendapatkan bekal berharga yang memperkaya pemahaman dalam bidang manajemen. Tidak hanya materi akademis, tetapi juga nilai-nilai kedisiplinan, kerja keras, dan tanggung jawab yang ditanamkan oleh para dosen dan staf, menjadi fondasi penting bagi penulis dalam menyelesaikan studi serta mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja di masa depan.
14. Bapak Bagas Wirawan S.T selaku pemilik usahatani *Morning Fresh* yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan tempat penelitian kepada penulis.



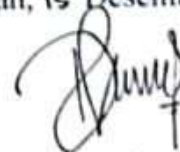
15. Kepada Aldi Dwi Cahyo yaitu adik penulis yang selalu siaga disetiap proses yang dilaksanakan.
16. Kepada M. Fitra Kusuma Khairi terimakasih sudah menjadi support sistem terbaik pada proses penulisan skripsi ini.
17. Kepada Seluruh Anggota Grup BTS terkhususnya Tachyung dan kepada Seluruh Anggota Grup Seventeen terkhususnya Jeonghan terima kasih telah menemani dan memberikan semangat serta memotivasi penulis selama proses penulisan skripsi ini.
18. Dan yang terakhir untuk penulis sendiri, terima kasih telah berjuang sejauh ini dan bertanggung jawab untuk menyelesaikan kewajiban tanpa menyerah.

Penulis dengan penuh ketulusan menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bentuk bantuan, dorongan, serta dukungan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyusunan skripsi ini. Setiap dukungan yang diberikan menjadi motivasi dan kekuatan bagi penulis untuk berusaha menyelesaikan karya ini sebaik mungkin.

Meskipun penulis telah berupaya dengan maksimal, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat berbagai kekurangan yang perlu diperbaiki. Oleh sebab itu, dengan penuh kerendahan hati penulis sangat mengharapkan adanya kritik, masukan, dan saran yang membangun dari pembaca maupun pihak lain demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa mendatang.

Akhir kata, penulis kembali menyampaikan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Medan, 15 Desember 2025



Disa Khairani

NIM. 7211210012