

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini diajukan oleh Abdillah Satia, NIM. 7213210023

Jurusan Manajemen, Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Negeri Medan

Telah Diperiksa dan Disetujui untuk Diuji
Pada ujian Mempertahankan Skripsi

Mengetahui,
Ketua Jurusan,



Aprinawati, S.E., M.M.
NIP. 197704242003122004

Medan, September 2025
Pembimbing,



Dr. Kustoro Budiarta, M.E.
NIP. 196809141992031002

THE
Character Building
UNIVERSITY

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Abdillah Safia, NIM. 7213210923

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pada, Hari Selasa, Tanggal 14 Oktober 2025

Disetujui dan Disahkan

Oleh Dewan Penguji

Dr. Kusoro Budiarta, M.E.
Pembimbing

Dr. L. Feviana, S.E., M.Si.
Penguji I

Dr. Diana Hasyim, M.M.
Penguji II

Riza Indriani, S.E., M.Si.
Penguji III

Mengetahui,
Ketua Sidang,
Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Hanaul Rohman, M.Sc.
NIP. 197003251995121601

Medan, November 2025
Sekretaris Sidang,
Ketua Jurusan Manajemen,

Aprinawati, S.E., M.M.
NIP. 197704242003122603



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

Sekretariat : Jalan Willem Iskandar Pasar V Medan Estate – Kotak Pos No. 1589
Telp. (061) 6635584, 6613365, 6613276, 6618754, Fax. (061) 6614002 – 6613319
laman: <http://fe.unimed.ac.id>, email : fe@unimed.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI SIDANG SKRIPSI

No. : 1088 /UN33.7.7/KM/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, menerangkan bahwa:

Nama : Abdillah Satia
NIM : 7213210023
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen
Judul Penelitian : **“PENGARUH BRAND IMAGE, KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI RESTORAN GARUDA PATTIMURA KOTA MEDAN”.**

Telah melakukan uji similaritas Skripsi di Program Studi Manajemen dan telah diverifikasi oleh Tim Instruktur sesuai dengan standar yang ditentukan dan telah memenuhi syarat untuk mengikuti sidang meja hijau.

Hasil similariti : 32%

Demikian Surat Keterangan ini kami berikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik,

Dr. T. Teviana, SE., M.Si
NIP. 19650430 200312 2 001

Medan, 19 September 2025

Ketua Jurusan Manajemen

Aprinawati, S.E., M.M
NIP. 197704242003122004