

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan karunianya-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul **“Analisis Kinerja Lalu Lintas dalam Menentukan Tingkat Pelayanan (*Level of Service*) pada Persimpangan Bersinyal Pasar Sukaramai Medan.”**

Dalam penulisan skripsi ini banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini diucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Dina Ampera, M.Si., sebagai Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Medan.
2. Dr. Sarwa, MT. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan Universitas Negeri Medan.
3. Dr. Edo Barlian, ST., MT. selaku Sekretaris Jurusan Pendidikan Teknik Bangunan Universitas Negeri Medan.
4. Dr. Nahesson Hotmarama Panjaitan, ST., MT. selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Sipil Universitas Negeri Medan periode sebelumnya.
5. Muhammad Qarinur, M.Eng. selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Sipil Universitas Negeri Medan.
6. Ir. Hamidun Batubara, M.T. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu, memberikan arahan bimbingan dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

7. Dr. Sutrisno, S.T., M.T. selaku dosen Pembimbing Akademik dan penguji yang telah memberikan saran dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini dan saelama masa perkuliahan.
8. Ir. Meuthia Fadila, M. Eng.Sc, Dody Taufik Absor Sibuea, S.T., M.T. dan Muh. Fisqi Dirga S.Pd., M.Pd. selaku penguji/narasumber yang bersedia untuk memberikan saran dan kritik dalam skripsi ini.
9. Kedua orang tua tercinta, Bapak Ronal Sugianto Limbong dan Mamak Suardi Erni A. Tumanggor. Sebagai anak pertama, telah disaksikan sendiri betapa besar perjuangan dan pengorbanan yang telah dicurahkan demi pendidikan dan kehidupan terbaik. Setiap doa yang dipanjatkan serta dukungan tanpa syarat yang diberikan merupakan sumber kekuatan terbesar hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Seluruh dukungan moril, materiel, yang tak henti diberikan oleh kalian, menjadi alasan mengapa semua ini dapat terwujud. Semoga karya sederhana ini dapat dijadikan secercah kebahagiaan dan kebanggaan bagi Mamak dan Bapak.
10. Teruntuk keempat adik-adik yang tersayang Sangap Limbong, Tarida Limbong, Martsyalom Limbong dan Hezekiel Limbong terimakasih telah bertahan dan selalu mendukung memberikan dukungan dan doa yang luarbiasa menjadi dorongan dan motivasi terbaik dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Seluruh keluarga besar tercinta Oppung Udin Limbong, Bou, mak tua, terimakasih atas dukungan materil dan doa yang sangat berarti.

12. Sahabat terkasih Ester Simorangkir, Sriwi Bandari Harahap, Nila Sari, Anissa Tamika yang telah berjalan bersama sejak awal masa perkuliahan. Dukungan moril, semangat kolektif, dan kebersamaan yang terjalin selama ini merupakan faktor penting yang menguatkan penulis dalam menyelesaikan studi. Setiap diskusi, kerja kelompok, dan pengalaman yang telah dilalui bersama sejak semester pertama telah membentuk penulis menjadi pribadi yang lebih baik. Semoga persahabatan ini terus terjalin erat di masa mendatang.

13. Neng Ance Fungki Manik, Ester Nita Simorangkir, Irfani Napitupulu, Odelia Sinaga terimakasih atas bantuan teknis, referensi buku, hingga waktu luang untuk berdiskusi dan mengerjakan skripsi telah diluahkan oleh kalian tanpa pamrih. Tanpa semangat yang ditularkan dan doa yang dipanjatkan oleh kalian, perjalanan menyelesaikan skripsi ini akan terasa jauh lebih berat.

14. Sahabat terkasih Ara, Nurhikmah, Posda yang membantu dan mendukung selama penulisan skripsi.

15. Teman – teman Skena Total Fitri, Nita, Annisa, Sebri, Ester, irfani, Ance, Sriwi, Nila, Odelia yang telah membantu selama penelitian di lapangan.

16. Saudari Putri Nur Hasanah Terima kasih sudah bersedia menjadi sosok kakak, teman diskusi, telah membantu sejak pengajuan skripsi hingga menuju wisuda terimakasih atas bantuan moril dan masukan yang diberikan .

17. Benedictus Sitohang, Dio Padang, Michael Sipayung teman seperjuangan satu Dosen Pembimbing yang saling mendukung dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
18. Teman terkasih Loranita Bangun yang selalu mendukung selama penulisan skripsi.
19. Seluruh teman – teman seperjuangan angkatan 2020 Program Studi S-1 Teknik Sipil yang telah kebersamai perjuangan selama masa perkuliahan.
20. Tresnata, Vyto, Agnes, Adam, Nala, Rama yang telah menemani hari – hari dalam penulisan skripsi ini melalui aplikasi *discord*.
21. Terakhir terimakasih untuk bahu yang masih bertahan hingga sekarang dan terimakasih untuk tidak memenuhi kedagingan yang ditawarkan oleh dunia. Terimakasih sudah tetap berjalan di Jalan Tuhan di tengah kepahitan yang menekan untuk menyerah.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kesalahan baik dari segi penulisan maupun penyusunan, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk hasil yang lebih baik lagi ke depannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan akhir kata diucapkan terimakasih.

Medan, 09 Oktober 2025

Penulis,



Enia Maranatha Limbong

5203550022